

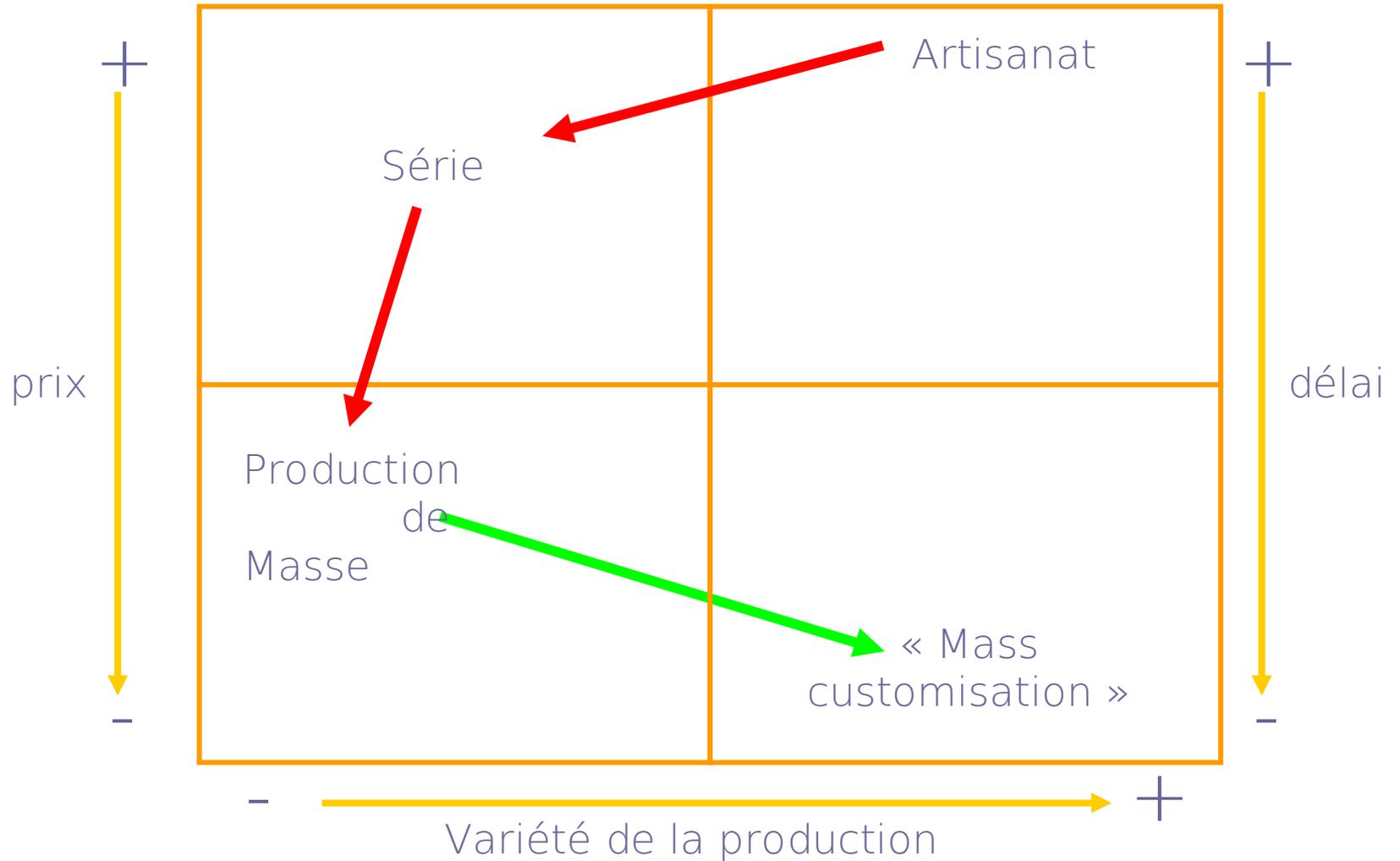
L'agilité : un nouveau paradigme managériale

Jérôme BARRAND

Agile Tour 2008 – Grenoble – 9 octobre 2008



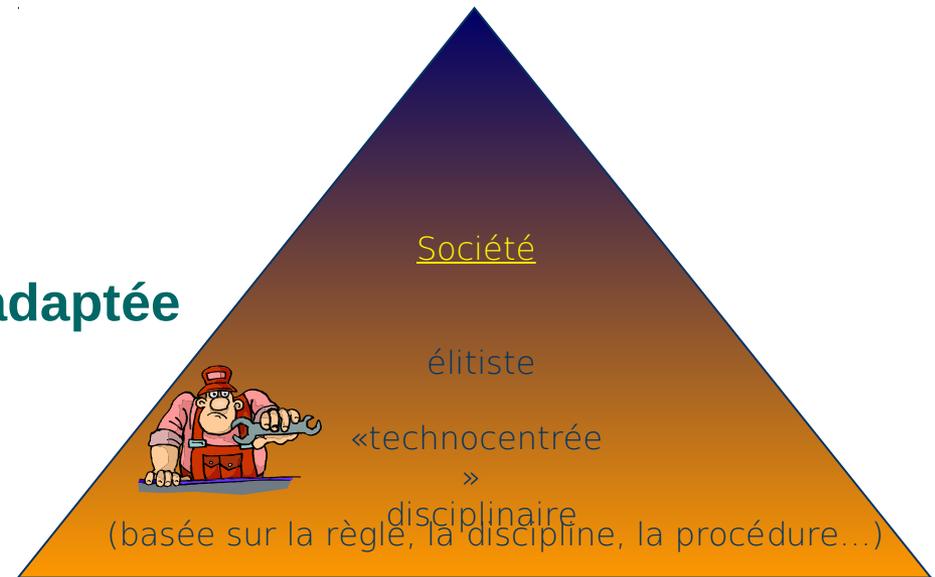
Vers le sur-mesure de masse



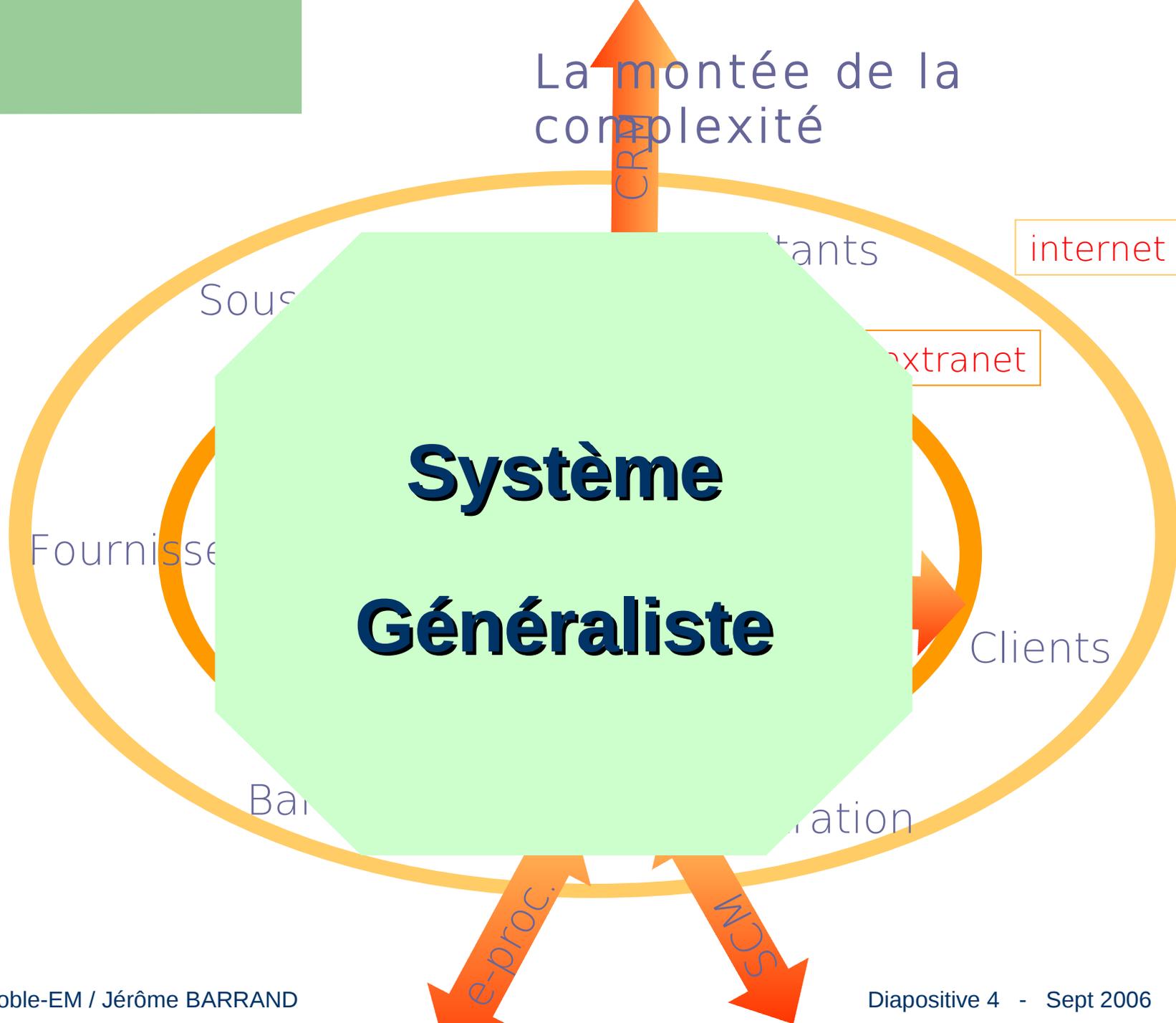
La société de l'information

- La montée de la complexité
- La montée de l'individualité
- La montée de l'incertitude
- La montée de l'interdépendance

L'entreprise traditionnelle inadaptée



Capacités de Réponse insuffisamment affûtées et rapides



La montée de l'incertitude

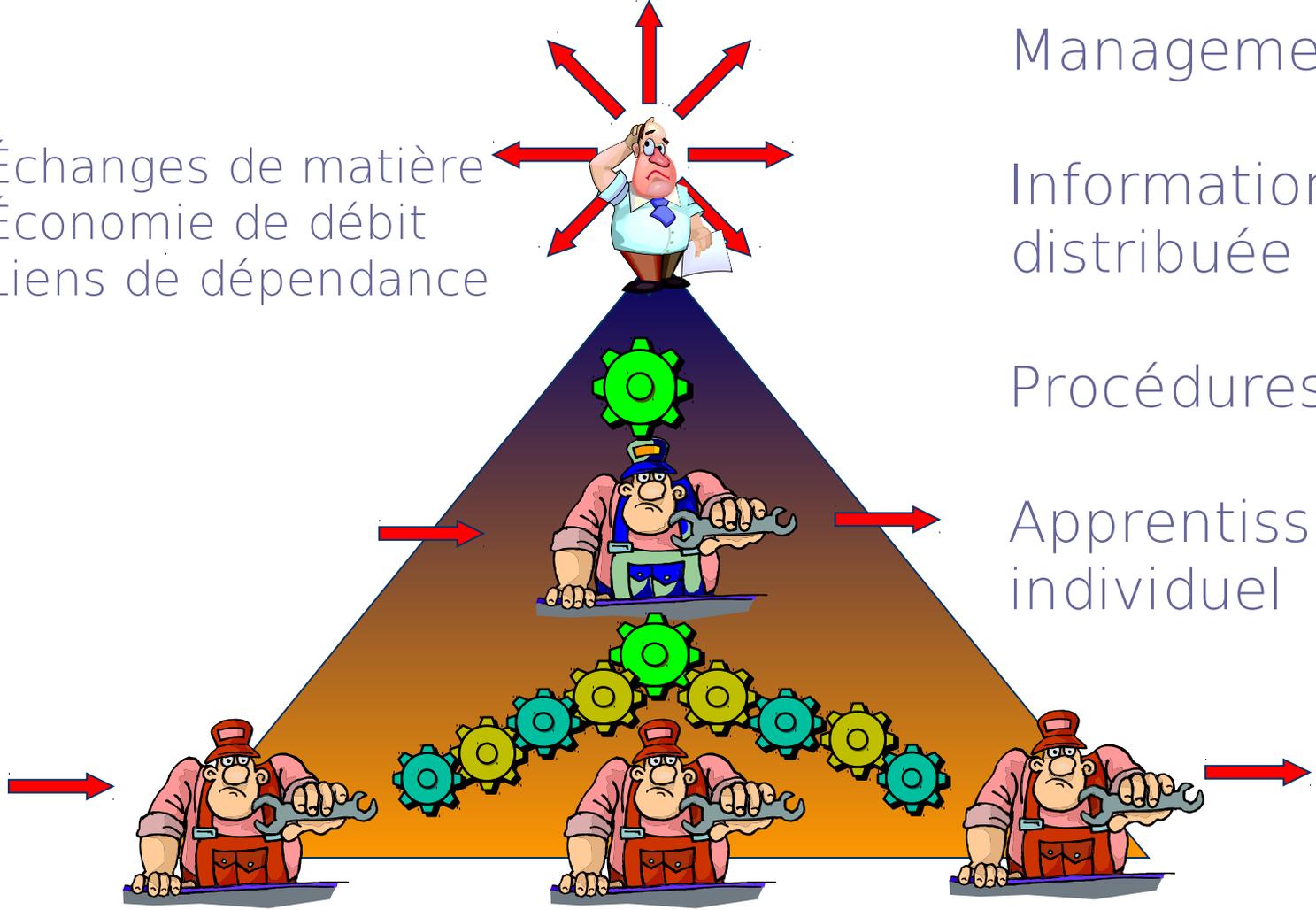


ECOUTER
COMPRENDRE
ANTICIPER



La montée de l'interdépendance

Échanges de matière
Économie de débit
Liens de dépendance



Management :

Information
distribuée

Procédures

Apprentissage
individuel

La montée de l'interdépendance

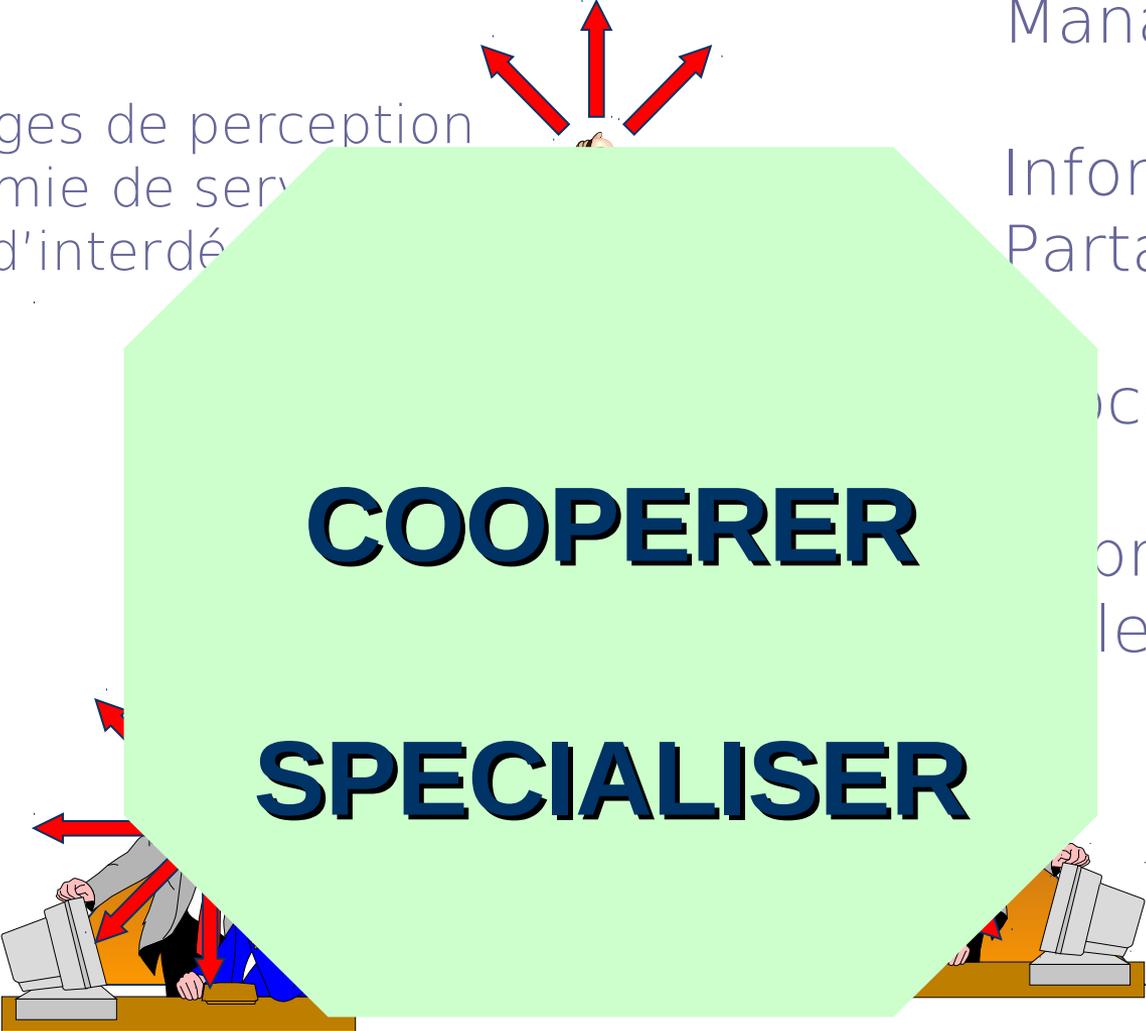
Échanges de perception
Économie de service
Liens d'interdépendance

Management :

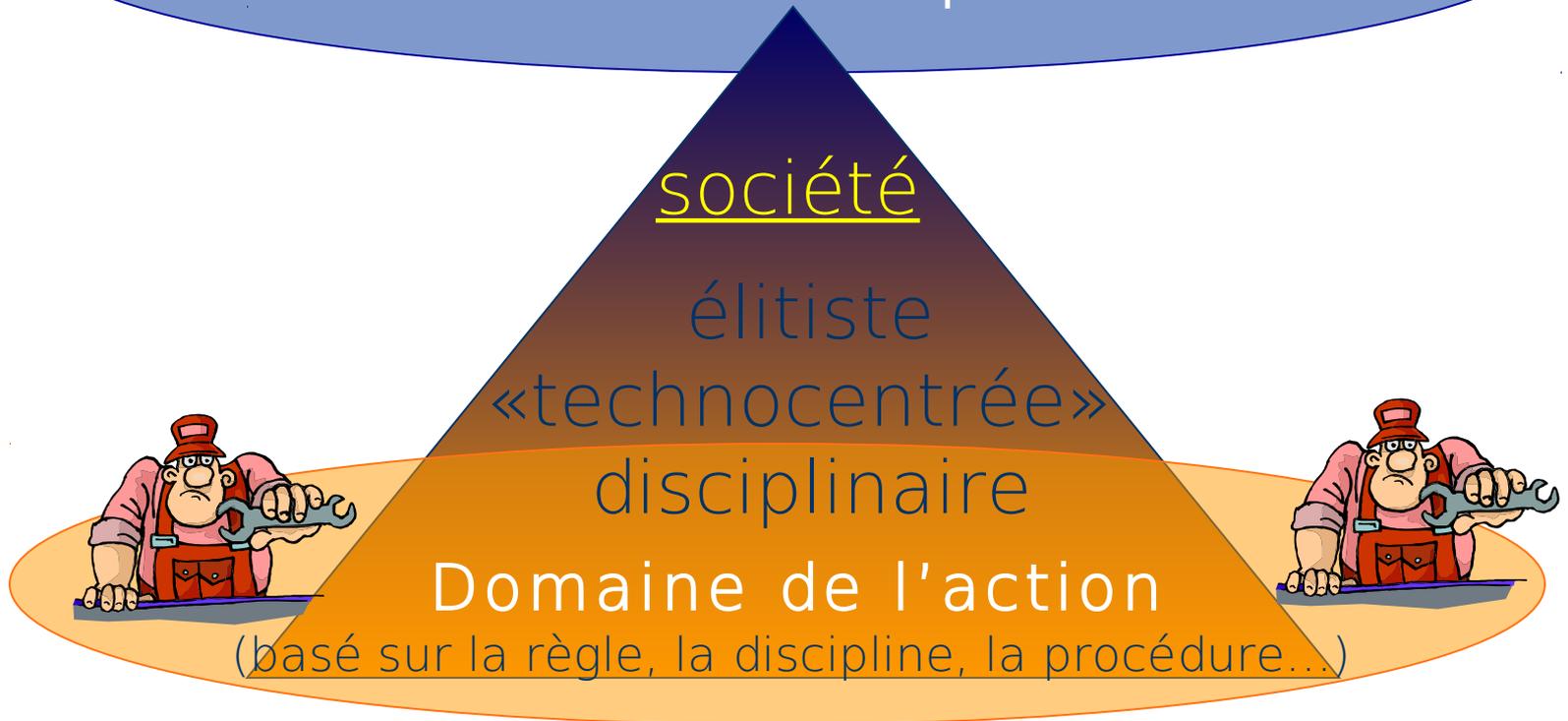
Information
Partagée

Process

Apprentissage
Collectif



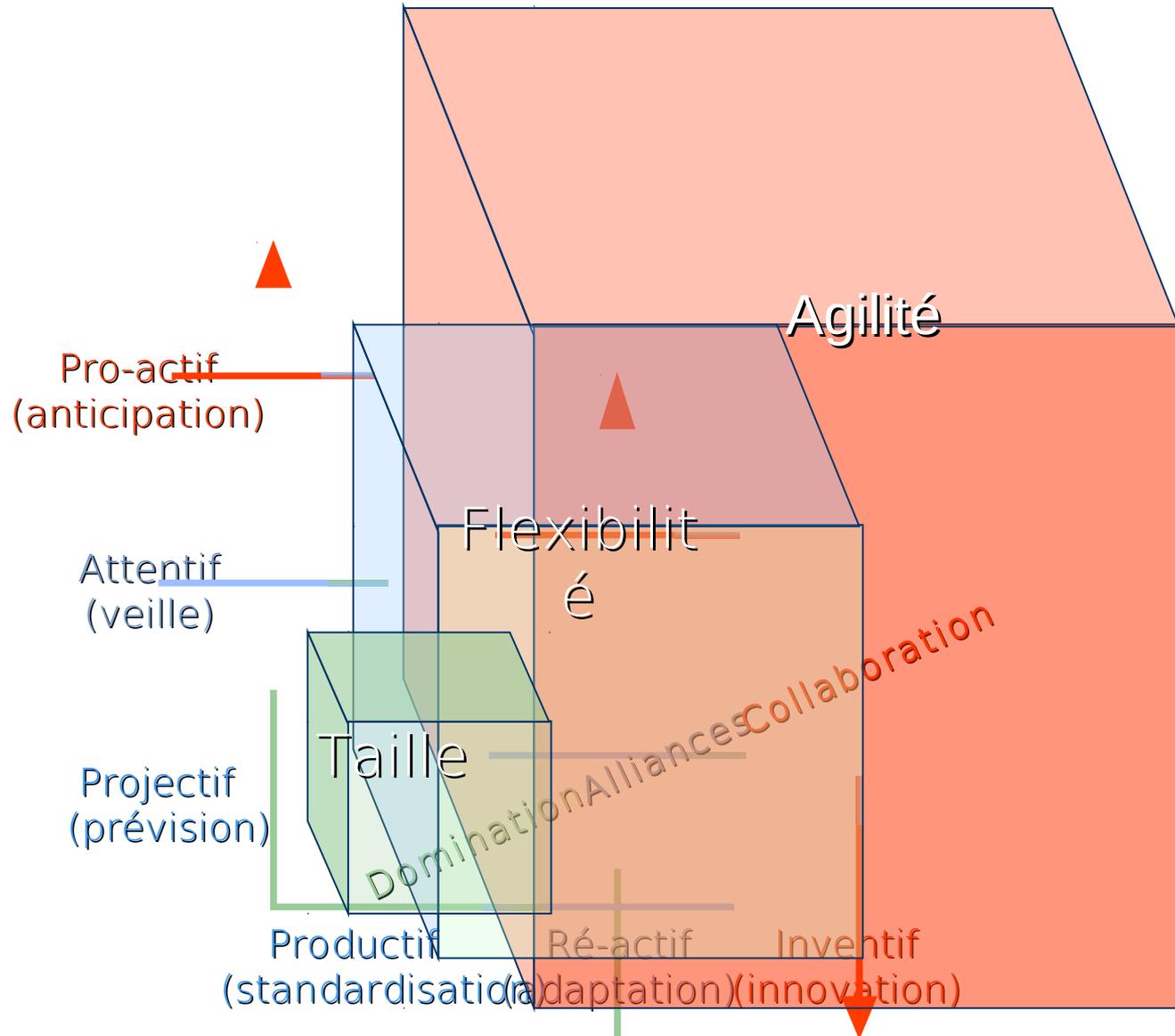
La montée de l'individualité



La montée de l'individualité

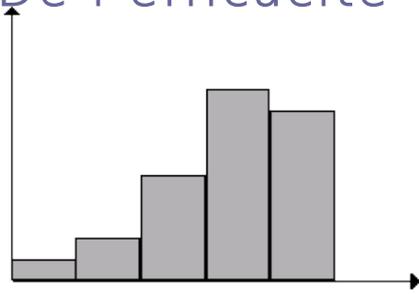


Approche stratégique de l'agilité



Approche de la performance agile

De l'efficacité



$$\Pi = R - D$$

à l'efficience



$$\Pi = R - D$$

&

$$\Pi = f(R_i)$$

et l'effissens



$$\Pi = R - D$$

&

$$\Pi = f(R_i)$$

&

Sens

Approche managériale de l'agilité

L'agilité comme gage de pérennité face à la turbulence



8 principes / 6 attitudes d'agilité dans l'entreprise

- **Anticipation**
- **Pro-opération**
- **Juste innovation**
- **Effissens**
- **Offre globale**
- **Réciprocité client (satisfaire)**
- **Réduction de la complexité**
- **Culture du changement**

- **Partage (transparence)**
- **Confiance (fidélité)**
- **Responsabilité (autonomie)**
- **Progrès**
- **Hybridation**
- **Exemplarité**

Approche organisationnelle de l'entreprise ag

