



Le guide du  
**routard**

2014

Et tout d'abord un grand merci à nos sponsors !



CHRISTOPHE KEROMEN

ACCOMPAGNATEUR AGILE

DONNER DU SENS AU TRAVAIL DES  
ÉQUIPES

[www.ckti.com](http://www.ckti.com)

@ckeromen



[www.coactiv.fr](http://www.coactiv.fr)  
@HelloCoactiv



# VOYAGE AGILE 2014



QUELLE DESTINATION ?

# MARSHMALLO

9h-9h15 : Accueil café

9h15 - 9h45 : Introduction du printemps agile  
Animé par Jean-Luc Lambert

<p>9h45 - 10h45 : Sois autonome ! Animé par Christophe Morin et Pierre Leray (1h)</p>	<p>9h45 - 10h45 : Travailler ? Oui avec plaisir ! Animé par Frédéric Tribault (1h)</p>	<p>9h45 - 10h45 : Scrum shu-ha-ri Animé par Christophe Addinquey (1h)</p>	<p>9h45 - 13h00 : Sociocratie Animé par Fabienne Fichot et Myriam Bouré (3h)</p>
---	--	---	--

10h45-11h00 : Pause

<p>11h00 - 11h30 : Ce que le théâtre m'a appris d'agile Animé par Christophe Keromen (30 mn)</p>			
<p>11h30 - 13h00 : L'agilité c'est aussi une façon d'enseigner ... l'agilité Animé par Jean-Luc Lambert (1h30)</p>	<p>11h00 - 13h00 : Juy a game Animé par Aurélien Morvant, Simon Jaillais et Matthieu Barbereau (2h)</p>	<p>11h00 - 13h00 : Et un Carpaccio... un ! Animé par Géry Derbier (2h)</p>	<p>Sociocratie (suite) Animé par Fabienne Fichot et Myriam Bouré (3h)</p>

13h00 - 14h00 : Repas

<p>14h00 - 15h45 : Atelier MVP (Minimum Value Product) : un peu d'UX pour innover efficacement Animé par Alfred Almendra (1h45)</p>	<p>14h00 - 14h45 : Bien-être individuel et santé des projets : les apports de la sophrologie Animé par Celine Desmons (45 mn)</p>	<p>14h00 - 14h45 : La programmation en binôme, c'est magique Animé par Frédéric Leguédois (45 mn)</p>	<p>14h - 17h Expérimentation sociocratique : la prise de décision par consentement Animé par Fabienne Fichot et Bernard Pouvreau (2h45)</p>
	<p>14h45- 15h45 : Le Lean Startup ou l'innovation continue Animé par Alexis Michel (1h)</p>	<p>14h45-15h45 : Un géant peut-il être Agile ? Retour d'expérience en contexte industriel Animé par Elodie Descharmes et Emmanuel Gué (1H)</p>	

15h45 - 16h : Pause

<p>16h - 17h : Kanban or the stickers power Animé par Stephane Longuet (1h)</p>	<p>16h - 17h : Agile-Lean-Kanban : Guide du routard 2014 Animé par Christophe Keromen (1h)</p>		<p>Expérimentation sociocratique (suite)</p>
---	--	--	--

	Eckmühl	Ar Men	Sept Îles	Jument
8h30 8h45	Mot des organisateurs			
8h45 9h30	Keynote : Ensemble, c'est tout ! Aurélien Morvant (Eckmühl)			
9h30 10h30	Comment devenir agile et surtout le rester ? Sylvie Le Bail & Aurélien Morvant (1h)	Urbanisation des services : l'agilité au niveau du SI Jean-Philippe Gouigoux & Johan Le Lan (1h)	Y sont pas cher mes tests ! Nicolas Ledez (1h)	Avant, j'étais manager... mais ça, c'était avant Matthieu Barbereau (1h)
10h30-10h45	Le petit encas du matin ...			
10h45 11h45	L'ALM un accélérateur ou un frein à l'AGILITE ? Xavier Torpe & Benjamin Chossat (1h)	Quand l'agilité s'essouffle Vincent Urbani (1h)	Des processus et des outils pour les individus et leurs interactions Christophe Morin (1h)	Buy a Game Matthieu Barbereau & Aurélien Morvant (2h)
11h45 12h45	Transition Scrum à Kanban sur nos projets de maintenance Denis Roudet (1h)	Introduction au leadership tribal Florent Lotiron (1h)	Atelier podojo : PO, viens t'améliorer par la pratique avec nous ! Emilie Esposito & Damien Sainte Limité à 10 participants (1h)	
12h45	Kai-surf, ce que le sport m'a appris d'agile			
Repas	↑ Christophe Keromen	comment je discute de l'avancement de mon projet avec ↑ Myriam Roux	↓ Nicolas Ledez Infrastructure as code avec Chef	↓ Emilie Esposito & Damien Sainte
14h00				Plusieurs papas, plusieurs mamans, un bel enfant : c'est le
14h00 15h00	#OMG, mon équipe fait son haka en Kanban Style Laurent Morisseau (1h)	Rock The Product Map Bertrand Dour (1h)	Et un carpaccio, un ! Gery Derbier (2h)	My very own private agile Emilie Esposito & Emilie Franchomme (1h)
15h00 16h00	Booster Scrum Avec le Lean Startup Olivier Lafontan (1h)	Tableaux agiles Julien Fallet (1h)		Agile speed dating Dov Tsal Sela (1h)
16h00 16h30	Ce n'est pas parce qu'on est grand qu'on a pas le droit de goûter !			
16h30 17h30	Agile-Lean-Kanban : Guide du routard 2013 Christophe Keromen (1h)	Les rôles délégués en reunion Myriam Roux (1h)	Un voyage à travers nos biais cognitifs Oana Juncu (1h)	L'agilité c'est aussi une façon d'enseigner ... l'agilité Jean-Luc Lambert (2h)
17h30 18h30	Booster mes réunions par la facilitation graphique Pierrick Thibault (1h)	Et si on jouait au TDD ? François-Xavier Mauguère (1h)	Célébrity Priorisation, jouez à prioriser Grégory Alexandre (1h)	

KANBAN

LEAN  
STARTUP

LEADERSHIP  
TRIBAL

MARSHMALLOWS

OBEYA

W

PODOJO

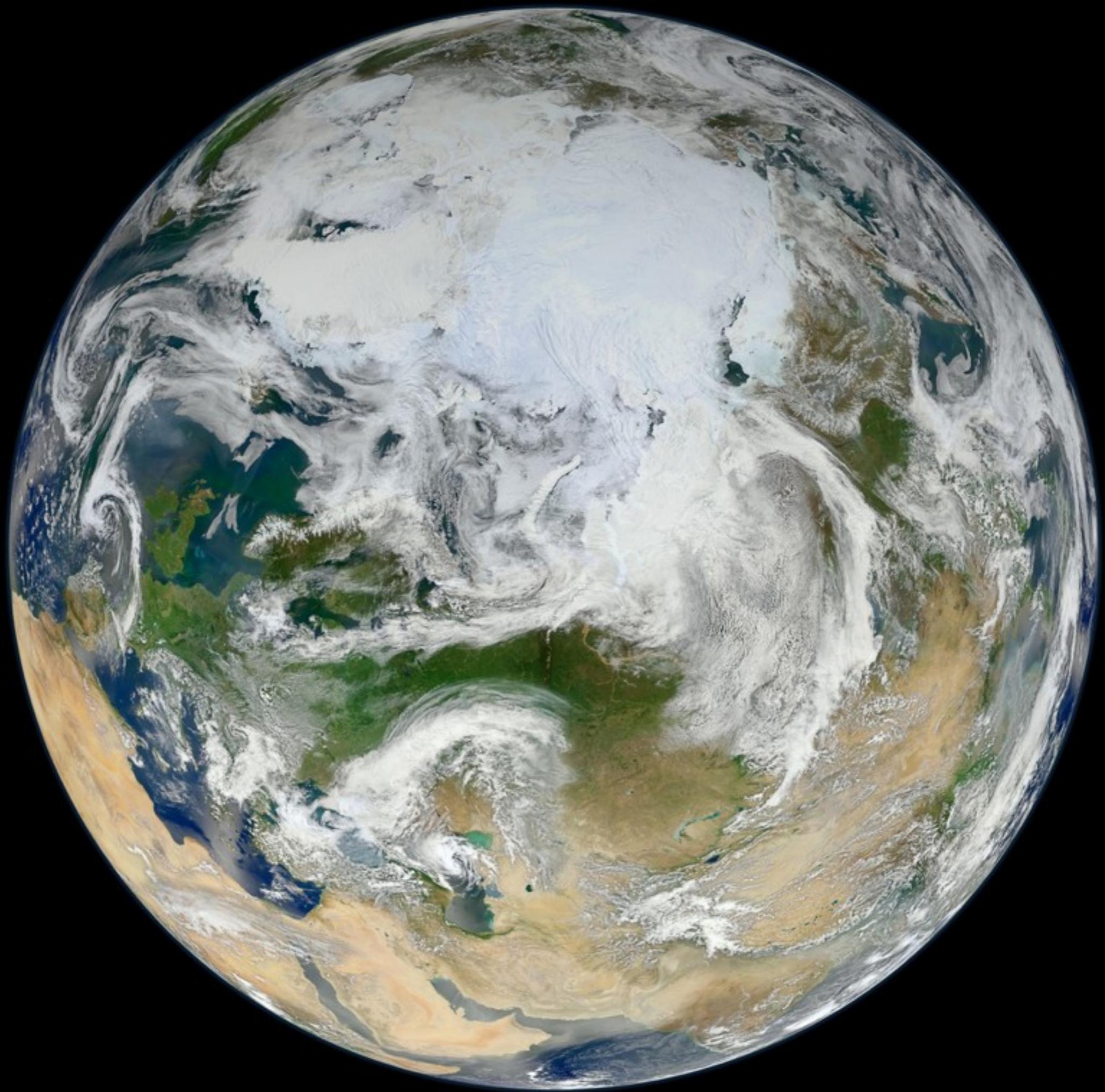
TDD

CARPACCI

APPRENDRE À  
DANSER AVEC  
LES POLARITÉS

KAI-SURF







**ATTENTION  
SOL GLISSANT**

# Les Infiltrés



Christophe  
Keromen



Journal de bord de deux agilistes en milieu  
waterfall

# UN PEU D'HISTOIRE...

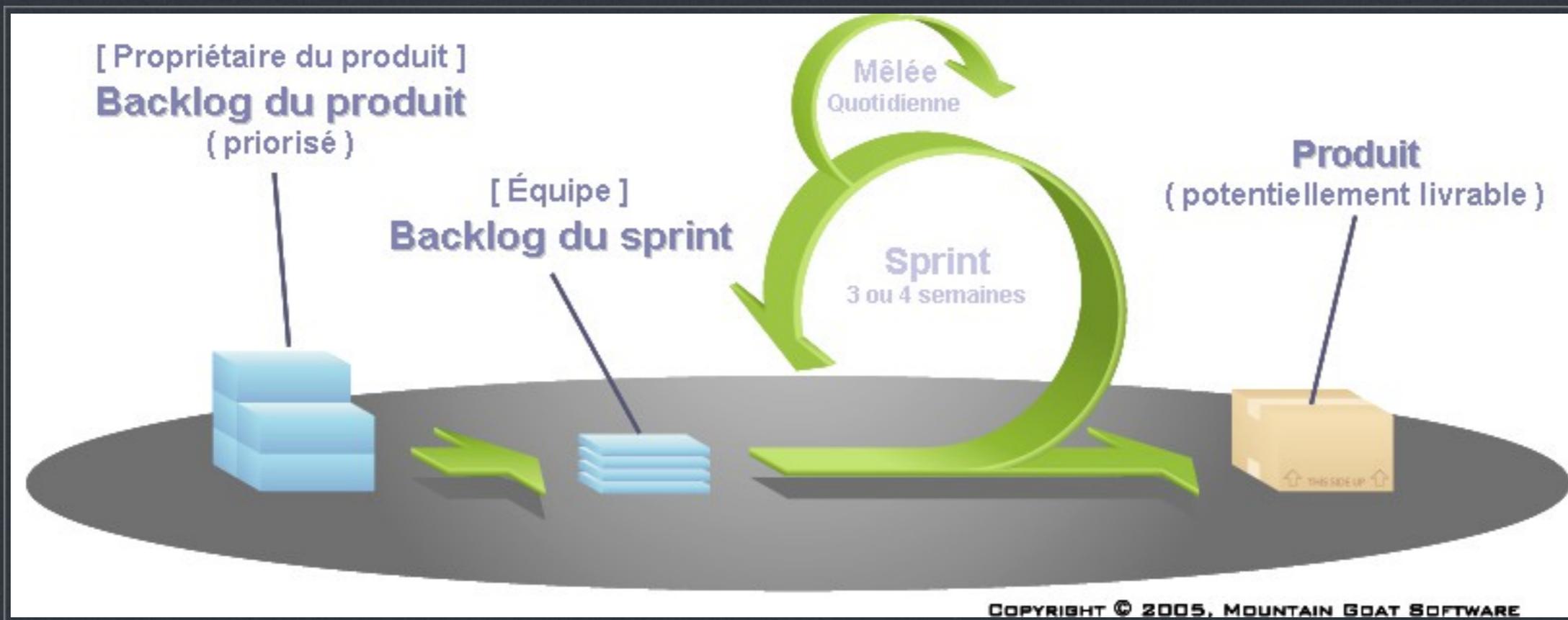
« ON NE PEUT COMPRENDRE LA VIE QU'EN REGARDANT EN  
ARRIÈRE;  
ON NE PEUT LA VIVRE QU'EN REGARDANT EN AVANT».  
KIERKEGAARD

# AGILE

ON M'A DEMANDÉ D'ÊTRE AGILE...

ET PUIS  
SOUPLE  
AUSSI...





Allister Cockburn  
Humans and Technology  
7691 Dell Road  
Salt Lake City, UT 84121  
Telephone: 801-947-9275  
Fax: 775-416-6457

RE: Light Weight Methods Conference  
CONTRACT DUE DATE: November 27, 2000

DATES:	Arrival:	Sunday, February 11, 2001
	Departures:	Wednesday, February 14, 2001
ATTENDANCE:	16 persons	

LIGHT WEIGHT METHODS  
MLIEU 1990

XP  
1996

FDD  
1997

DSDM  
1994

ASD  
2000?

CRYSTAL  
1998

SCRUM  
1993 OU 1995

# GENÈSE

2001 : MANIFESTE AGILE

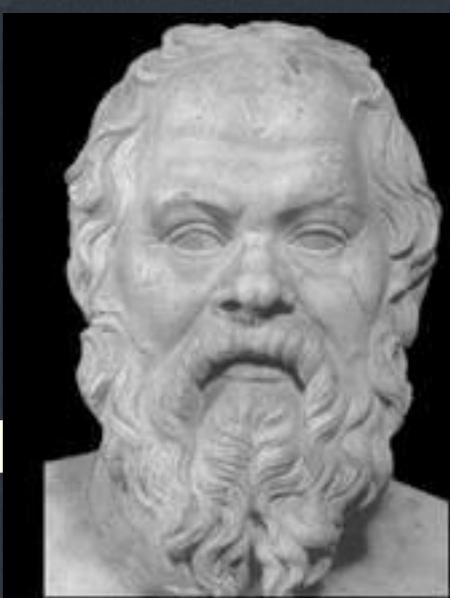
Déployer un logiciel réel,  
avec de la valeur métier réelle,  
vers des utilisateurs réels  
affronter les problèmes réels  
et **s'adapter** le plus rapidement possible.  
le plus rapidement possible.



PLUS D'HISTOIRE ?

# SOCRATE

Fondateur de la dialectique ou **dialogue**



"La méthode la plus simple et la plus efficace pour transmettre de l'information à l'équipe (de développement) et à l'intérieur de celle-ci est **le dialogue en face à face.**" (Manifeste agile).

"Software development should be done incrementally,  
in stages with continuous user participation and  
replanning,  
and with design-to-cost programming within each stage."

Software Development. IEEE Trans. Software Eng. 2(4): 265-273  
(1976).



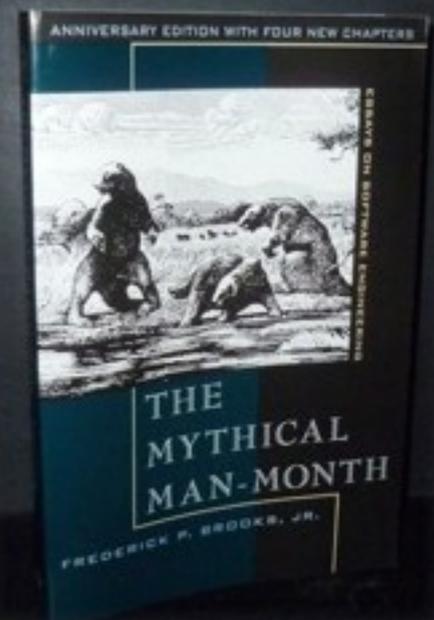
« THE SECRET IS THAT IT IS  
GROWN, NOT BUILT. »

"I would go a step further and assert that it is really impossible for a client, even working with a software engineer, to specify completely, precisely, and correctly the exact requirements of a modern software product before trying some versions of the product."

F.P.Brooks.

1975

« Neuf femmes ne font pas un enfant en un mois »



# DSDM

Issue de **RAD** (milieu des années **70**) :  
New York Telephone Co's Systems Development  
Center under the direction of Dan Gielan

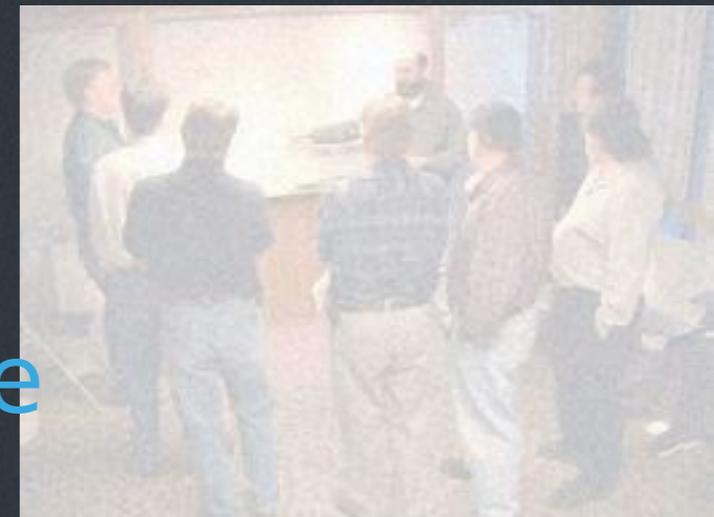
- Formalisé par James Martin en **1991** dans un livre
- Inspiré d'autres publications antérieures (**1957** - EVO Tom Gilb **1970**...)

"THERE WAS A CONNECTION BETWEEN LEAN  
MANUFACTURING AND AGILE SOFTWARE FROM THE  
BEGINNING

MANY OF THE DEVELOPERS OF THE VARIOUS AGILE  
METHODS WERE INFLUENCED BY THE IDEAS OF LEAN  
MANUFACTURING."

MARTIN FOWLER

signataire du manifeste agile



...THE TPS TURNS THIS THINKING ON ITS  
HEAD.  
WHILE INDIVIDUAL MACHINES MAY WORK  
MORE SMOOTHLY  
WITH LOTS OF 'WORK IN PROGRESS'  
INVENTORY, THE FACTORY LOOKED AT AS A  
WHOLE DOESN'T WORK AS WELL»

KENT BECK (XP)



# TAKUCHI & NONAKA

## THE NEW NEW PRODUCT DEVELOPMENT GAME (1986)

SUCCÈS  
DANS LE  
MONDE  
INDUSTRIE  
L

### Moving the scrum downfield

From interviews with organization members from the CEO to young engineers, we learned that leading companies show six characteristics in managing their new product development processes:

- 1 Built-in instability
- 2 Self-organizing project teams
- 3 Overlapping development phases
- 4 "Multilearning"
- 5 Subtle control
- 6 Organizational transfer of learning

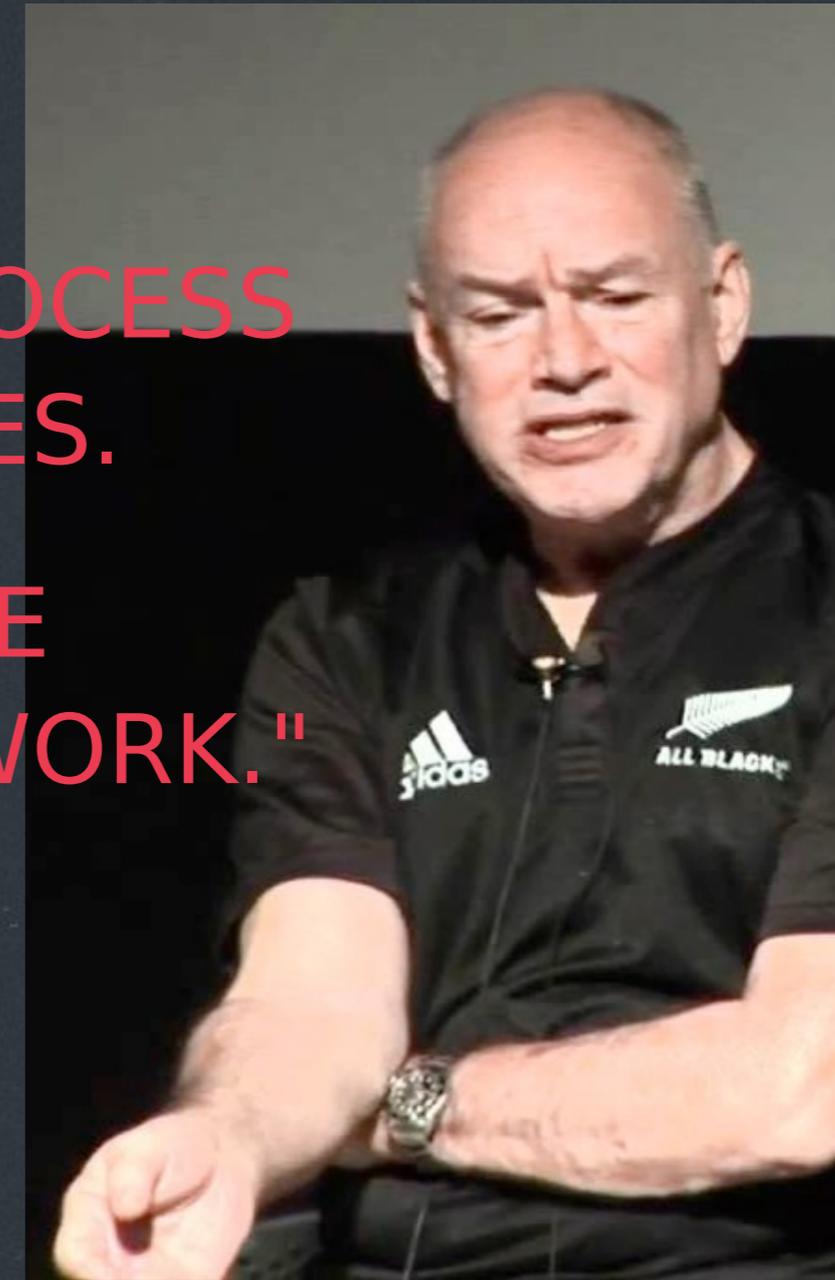


John Shook, Lean Enterprise Institute CEO, and Steve Bell gave me the best book on Lean Product and Process Development and we agree that Takeuchi and Nonaka were looking at **lean** product development teams when they coined the term Scrum.

"SCRUM IS AN EMPIRICAL PROCESS  
BUILT ON LEAN PRINCIPLES.

IT IS MOST APPROPRIATE  
FOR OPTIMIZING COMPLEX WORK."

Ken Schwaber



<http://kenschwaber.wordpress.com/2012/10/05/what-comes-after-scrum/>

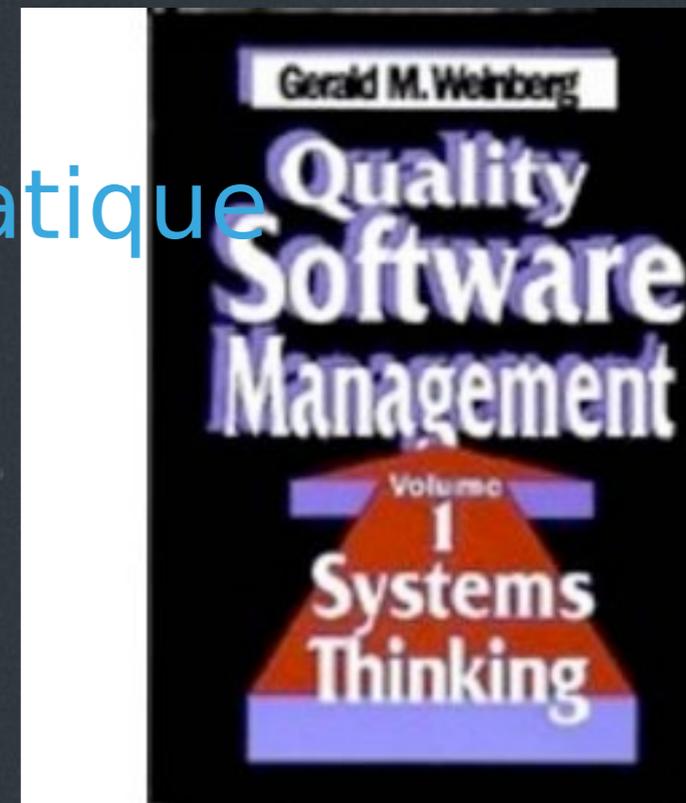
# SOCRATE

Son art d'accoucher les esprits, la **maïeutique**, conduit l'interlocuteur à découvrir la connaissance vraie qu'il porte en lui, fonde l'exercice du coaching et de l'accompagnement.

Il entre également en résonance avec l'objectif agile d'émergence de produit ou de solution.

# AGILE ?

- une culture occidentale, héritage de la philosophie grecque
- des influences diverses :
  - remontant aux origines de l'informatique
  - systémique (1975)
  - RAD
  - lean...
- l'accent mis sur la collaboration entre les différents acteurs et l'amélioration continue des équipes



# YET ANOTHER MANIFEST

En pratiquant l'agilité et en aidant les autres à la pratiquer, depuis une décennie, nous en arrivons à privilégier :

- les processus agiles plus que les processus traditionnels

- un produit ou service potentiellement opérationnel plus qu'une documentation exhaustive

- un peu plus de rencontres avec le client plus qu'une communication inexistante

- l'adaptation aux changements plus que le suivi d'un plan initial.

<http://thierrycros.net/?post/2013/04/18/2010-aujourd-hui-%3A->

<http://thierrycros.net/?tag/Histoire%20agile>



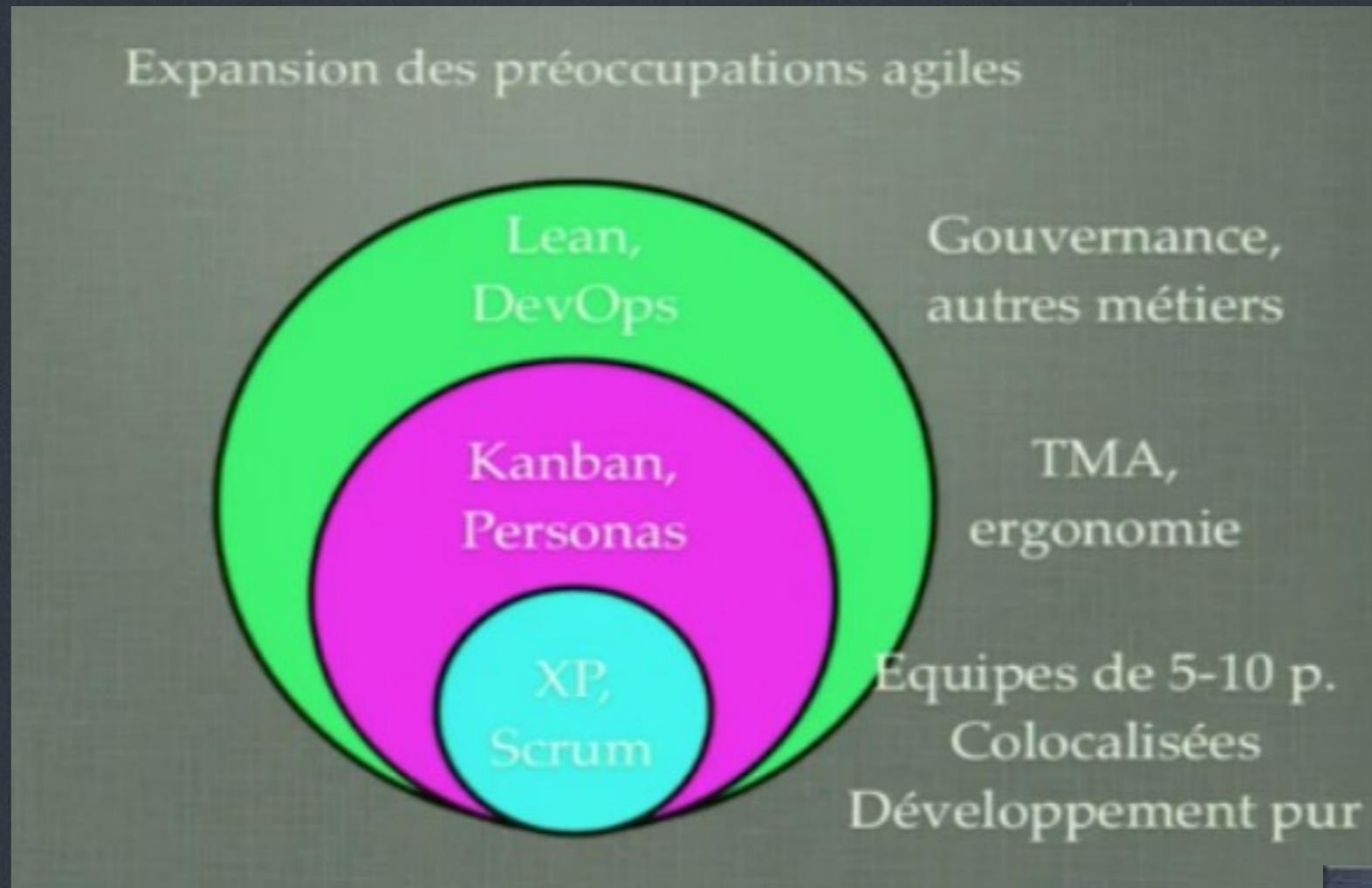
# INCONTOURNABLE

Référentiel des concepts, pratiques et compétences  
**Institut agile**

<http://referentiel.institut-agile.fr/ebook.html>



# LAURENT BOSSAVIT AGILE 2011



# LES DIFFÉRENTES ÉPOQUES

Pré-histoire

Antiquité (1970 -2001)

Moyen-Âge (2001 - 2005)

Renaissance (2005 - 2010)

Époque moderne (2010 - 2013)

Post-modernisme (2013 - ?)

culturel - Socrate

Bonnes pratiques - RAD - *light weight methods*

HORS  
IT

ORGANISATION

2014

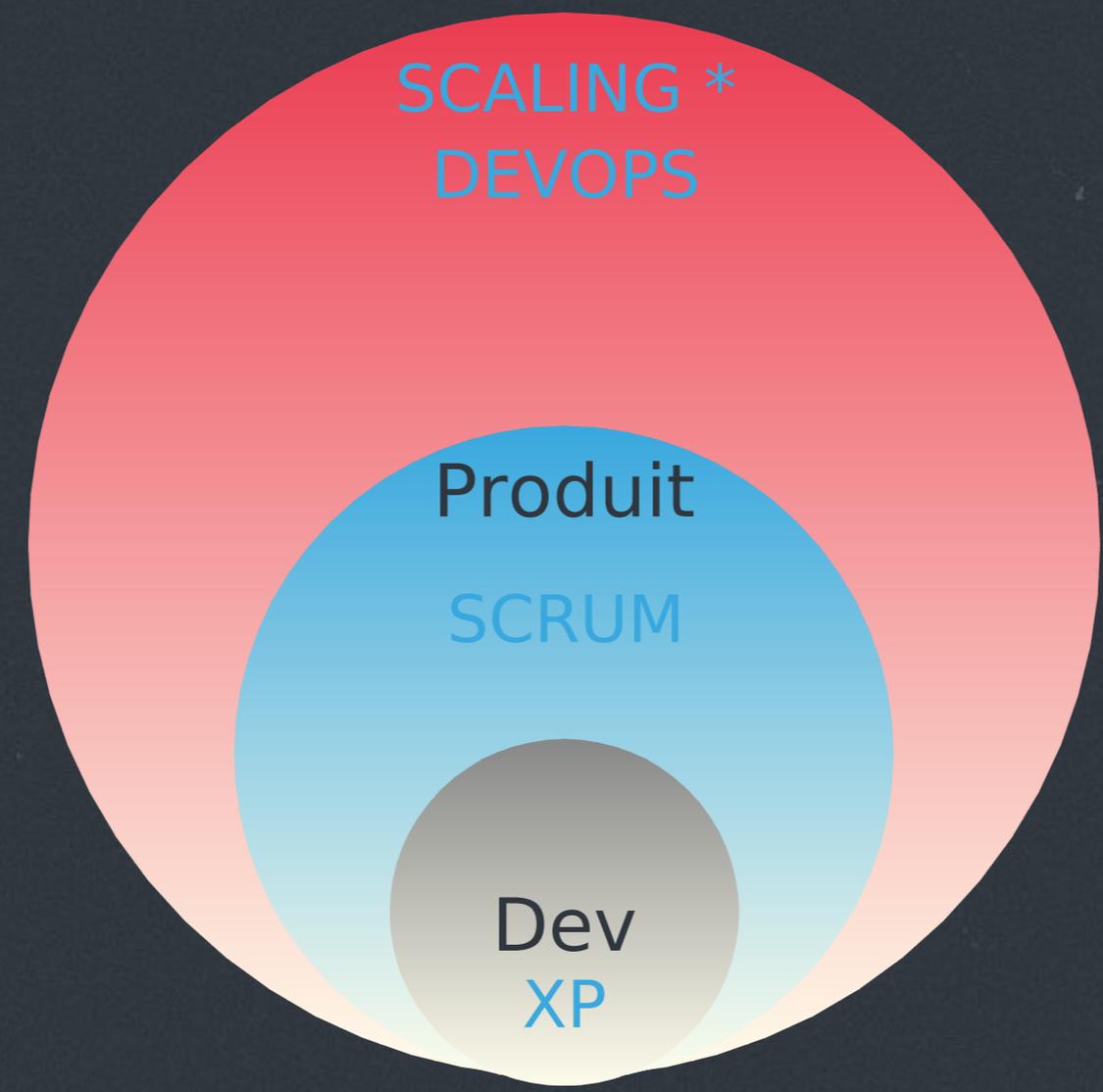
2010

2005

2000

1950

AGILE



SCALING \*  
DEVOPS

Produit  
SCRUM

Dev  
XP

DÉVELOPPEMENT  
LOGICIEL

# RÉSUMONS...

**AGILE ✓**

**LEAN ?**

**KANBAN ?**

# LEAN

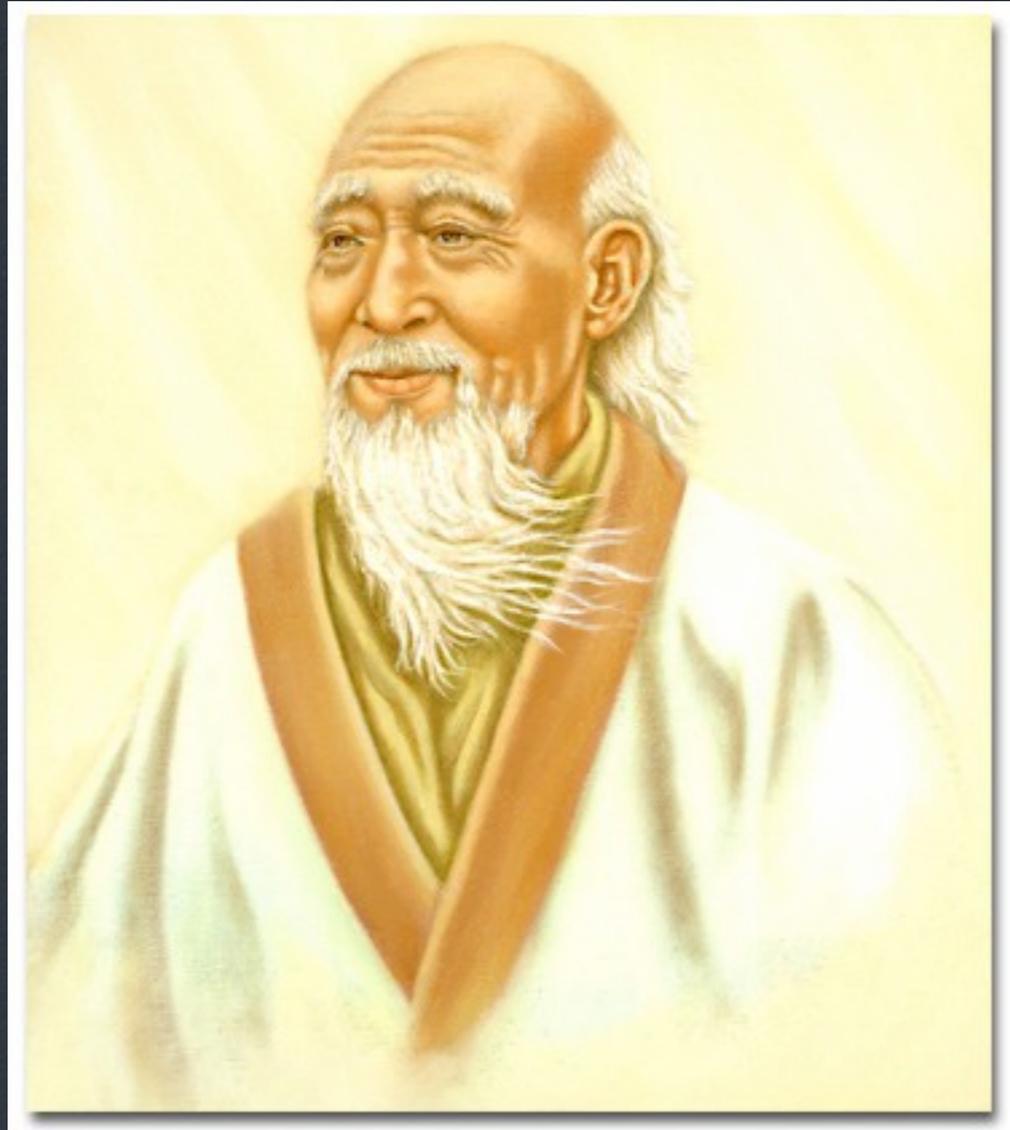


**lean** adj. CULIN. Maigre (meat). / MED.  
Maigre, frugal (diet) ; maigre  
(personne). Larousse



# LEAN





"LES CHOSES NE CHANGENT  
PAS,  
CHANGE TA FAÇON DE LES  
VOIR,  
CELA SUFFIT."

- LAO TSEU, VI-V<sup>e</sup> av. J.-C.

TAYLOR (1856-1915)



FORD (1863-1947)



EDWARD DEMING (1900-1993)

TAÏCHI OHONO (1912-1990)

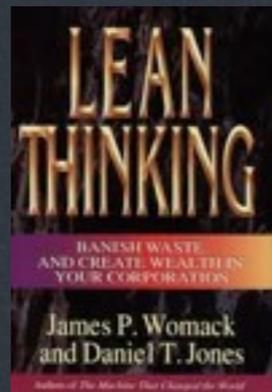


WOMACK & JONES

TOYOTA PRODUCTION SYSTEM LEAN

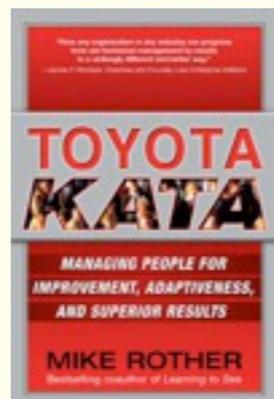
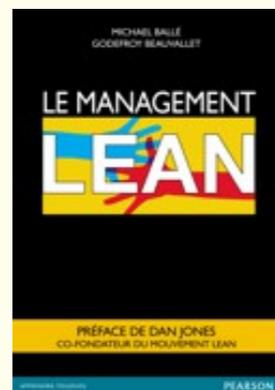
MANUFACTURING (88)

LEAN THINKING (1996)



LEAN «BOSTON»

CULTURE LEAN



TOYOTA MANAGEMENT (2001)

LEAN MANAGEMENT (2013)

MIKE ROTHER

MICHAEL BALLÉ

**Taiichi Ohno** (大野 耐一)  
Feb 29, 1912 - May 28, 1990  
the father of the Toyota  
Production System (TPS)  
& Just-In-Time (JIT).



## SAYINGS OF OHNO - (#2)

A man-hour is something we can always count. But do not come to the conclusion that "we are short of people," or "we can't do it."

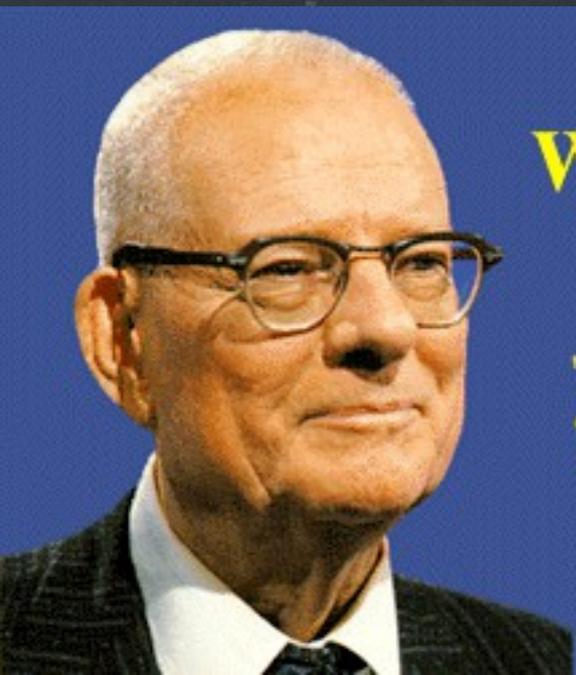
Manpower is something that is beyond measurement. Capabilities can be extended indefinitely when everyone begins to think.

- Taiichi Ohno

Source: KANBAN | JUST-IN-TIME AT TOYOTA

Illustrated by entrepreneurdex

<http://www.entrepreneurdex.com/profile/TaiichiOhno>

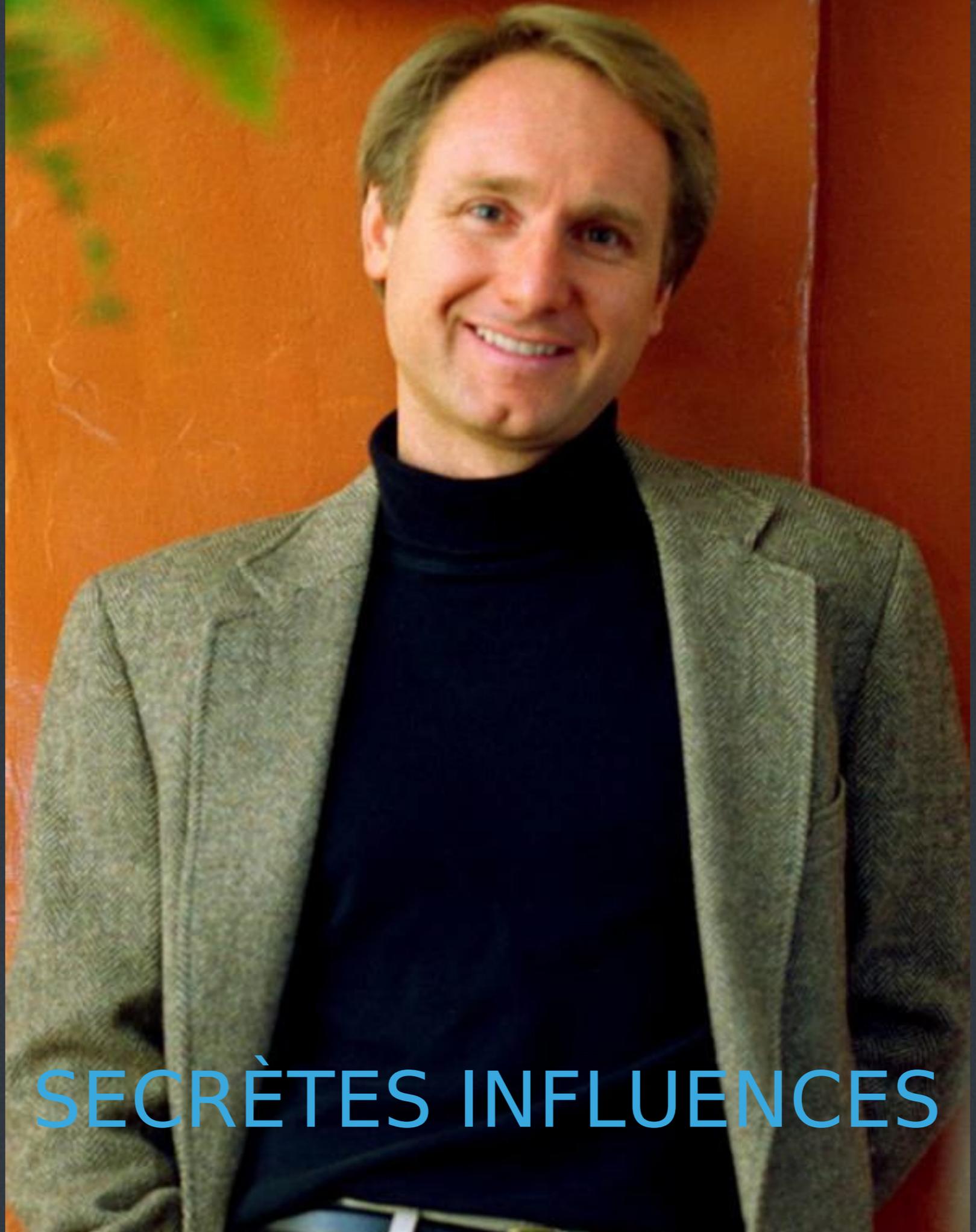


## W Edwards Deming

1900-1993

*"We have learned to live in a world of mistakes and defective products as if they were necessary to life. It is time to adopt a new philosophy in America."*

"All anyone asks for is a chance to work with pride."



SECRÈTES INFLUENCES

There I met Mr. **Taiichi Ohno**, the system's creator.  
When bombarded with questions from our group on what inspired his thinking, he just laughed and said he learned it all from **Henry Ford's** book."

# INFLUENCES

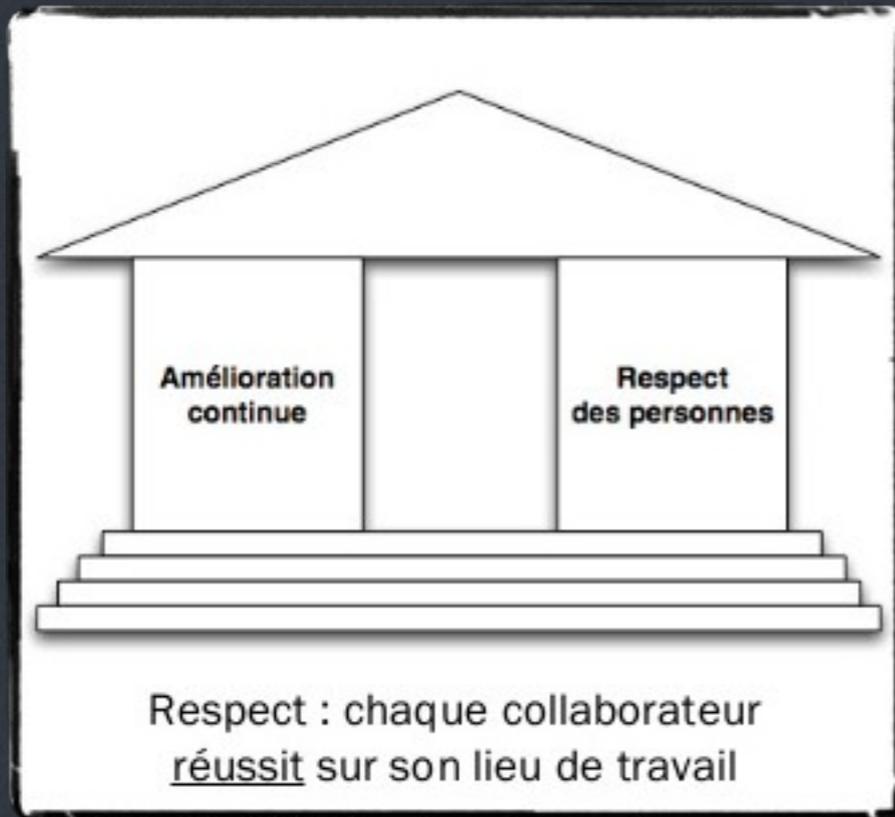
**Henry Ford** cited **Franklin** as a major influence on his own business practices, which included Just-in-time manufacturing.

[https://en.wikipedia.org/wiki/Lean\\_manufacturing](https://en.wikipedia.org/wiki/Lean_manufacturing)



# 3 PILIERS

# LEAN

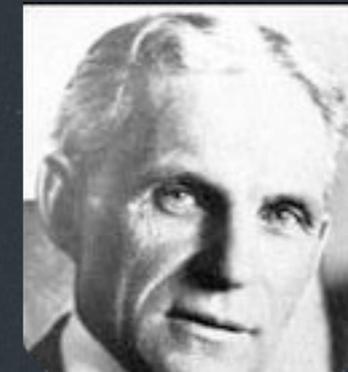


## TAÏCHI OHNO



# TEMPLE !

## HENRY FORD



# FRANC-MAÇON !

## BENJAMIN FRANKLIN





## Automobile : Toyota redevient n° 1 mondial

Toyota retrouve sa première place des constructeurs automobiles mondiaux GM et Volkswagen grâce à des ventes record en 2012.

A man with light brown hair, wearing a grey blazer over a black turtleneck, is smiling and looking towards the camera. He is positioned in front of a textured orange wall. The image is framed by dark grey vertical bars on the left and right sides.

LE LEAN EST UN PROJET  
DES FRANCS-MAÇONS  
POUR CONTRÔLER LE  
MONDE !

"A POPULAR MISCONCEPTION IS THAT LEAN IS  
SUITED ONLY FOR MANUFACTURING.

**NOT TRUE.**

LEAN APPLIES IN EVERY BUSINESS AND EVERY  
PROCESS.

IT IS NOT A TACTIC OR A COST REDUCTION  
PROGRAM,

**BUT A WAY OF THINKING AND ACTING  
FOR AN ENTIRE ORGANIZATION."**

APPRENDRE DES PRATIQUES  
POUR DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES REQUISES  
AFIN DE PRODUIRE PLUS DE VALEUR  
AVEC LE MOINS DE GÂCHIS

⇒ SYSTÈME D'APPRENTISSAGE

RÉGIS MÉDINA

LEAN N'EST PAS UN CORPUS FIGÉ D'OUTILS,  
MAIS  
UNE DYNAMIQUE QUOTIDIENNE D'AMÉLIORATION  
CONTINUE  
EMMENÉE PAR LA BASE  
AVEC LE SOUTIEN DES CADRES.

PIERRE PEZZIARDI

"Lean Management, Mieux, plus vite, avec les mêmes personnes"

aux éditions Eyrolles.

Kai

Zen

KAIZEN

改

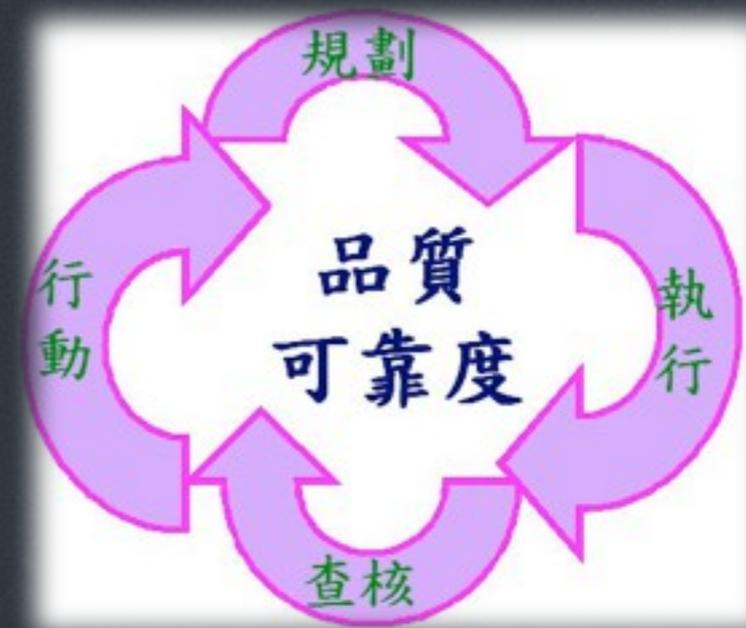
善

Change

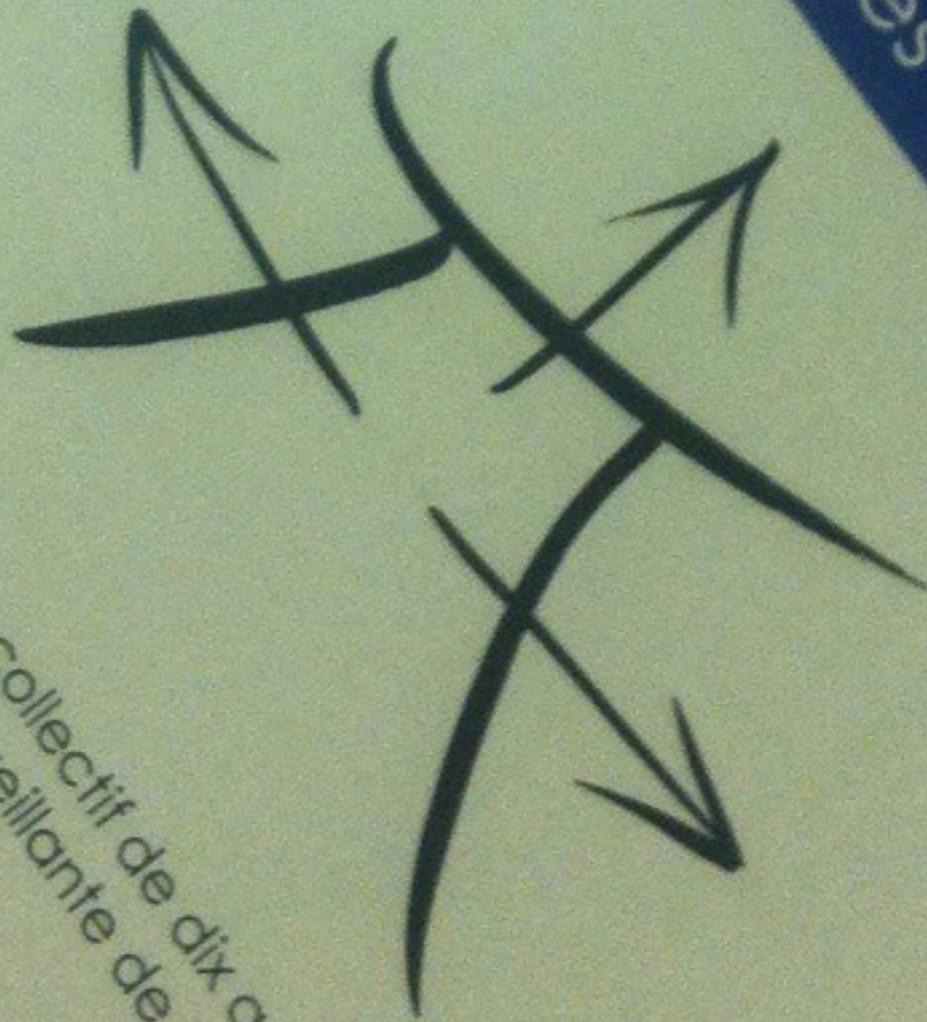
Good

# HISTOIRE D'AMÉLIORATION CONTINUE

PDCA



Petit guide  
de management lean  
à l'usage des équipes agiles



écrit par un collectif de dix auteurs  
sous la houlette bienveillante de Régis Medina

JOUE-LÀ LA COURTE ET PRÉCISE

NOTRE CLIENT EST MÉCONTENT CAR  
L'ÉQUIPE DE DÉVELOPPEMENT DONT  
JE FAIS PARTIE MET DEUX FOIS PLUS  
DE TEMPS QU'IL NE SOUHAITE SUR LES  
GROS PROJETS.

P

# HYPOTHÈSE 1

## FREINS-OBSTACLES

D

CHAQUE DÉVELOPPEUR QUI  
CONSTATE UN FREIN OU UN  
BLOCAGE LE MENTIONNE SUR UN  
POSTER AVEC UNE ESTIMATION DU  
TEMPS PERDU.

C

Moins de 2h perdues par semaine. Ce n'est  
presque rien comparé aux 60 jours hommes de  
chaque sprint.

P

# HYPOTHÈSE 2

REFACTORING ?

AUTOMATISATION DES TESTS  
D'ACCEPTANCE ?

D

À CHAQUE DAILY SCRUM,  
NOUS NOTONS SUR QUOI NOUS  
TRAVAILLONS

Les tests d'acceptance automatisés ne représentent que 5,5% de notre temps de travail et le refactoring à peine 2%.

P

HYPOTHÈSE 3

TESTS UNITAIRES ?

D

# LE PAIR-PROGRAMMING

PENDANT 20 DEMI-JOURNÉES, LE  
COPILOTE NOTE LE TEMPS PASSÉ À LA  
MINUTE PRÈS.

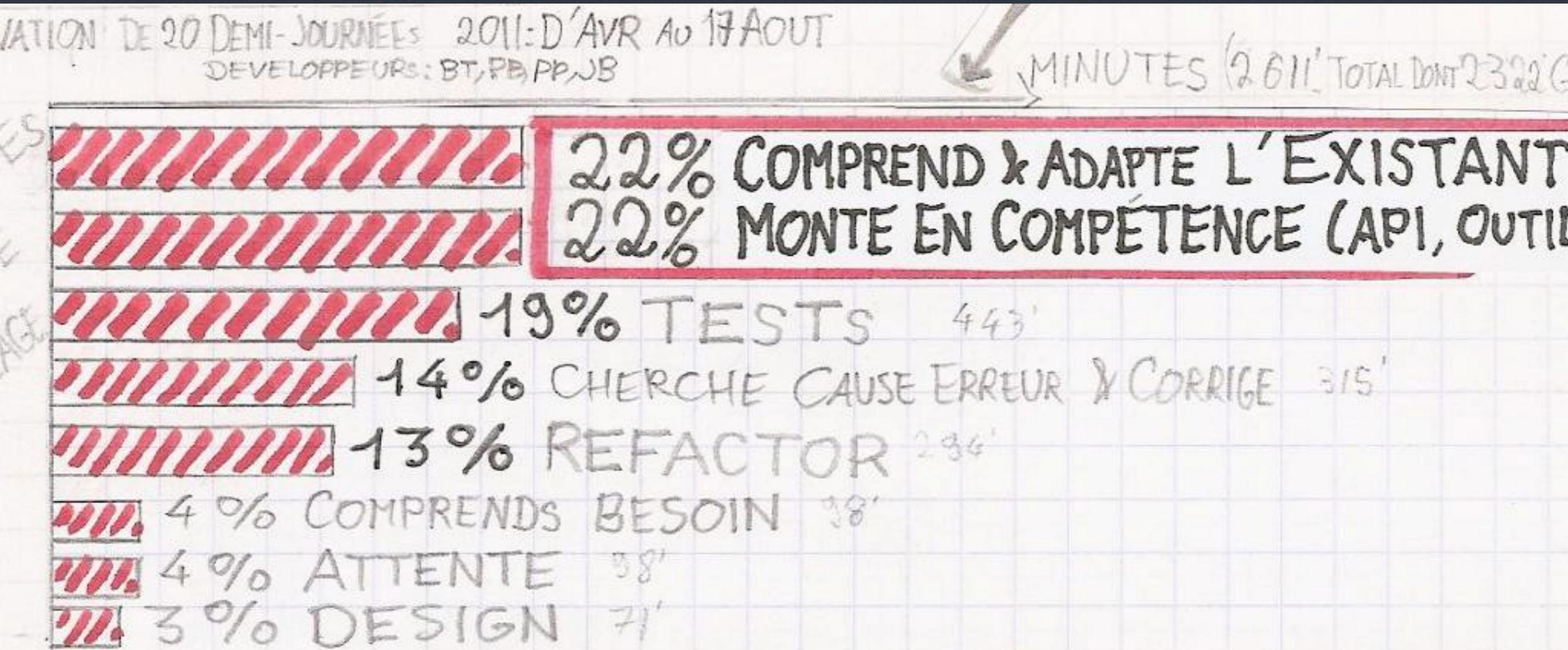
C

TDD : moins de 20%

Compréhension des specs : 4%

# NOTRE GASPILLAGE LE PLUS CONSÉQUENT EST DE COMPRENDRE L'EXISTANT !

## 22% DU TEMPS



A

# ACTION CORRECTIVE

QUAND J'IGNORE OÙ INTERVENIR POUR  
RÉALISER MA TÂCHE, JE DEMANDE  
SYSTÉMATIQUEMENT PAR QUELLE CLASSE  
RENTREER DANS LE CODE EXISTANT ET CELA ME  
PERMET D'ALLER DEUX FOIS PLUS VITE.



In Masaaki Imai's 1986 book  
Kaizen: The Key to Japan's Competitive Success  
, Eiji Toyoda said:



"OUR WORKERS PROVIDE 1.5  
MILLION SUGGESTIONS A YEAR, AND  
95 PERCENT OF THEM ARE PUT TO  
PRACTICAL USE.  
THERE IS AN ALMOST TANGIBLE  
CONCERN FOR IMPROVEMENT IN THE

"LE LEAN EST UNE MÉTHODE DE  
MANAGEMENT QUI VISE  
L'AMÉLIORATION DES PERFORMANCES  
DE L'ENTREPRISE PAR LE  
DÉVELOPPEMENT DE TOUS LES  
EMPLOYÉS."

LE LEAN EST UNE PRATIQUE

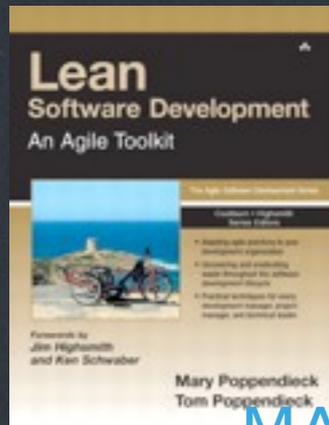
RÉSUMONS !

# TOYOTA PRODUCTION SYSTEM

LEAN THINKING  
(1996)

SCRUM

MANIFESTE AGILE



LEAN  
SOFTWARE  
DEVELOPEMEN

MARY & TOM  
POPPENDIECK

LEAN  
MANAGEMENT  
(2013)

LEAN IT  
(2012)



RÉGIS MÉDINA  
& CO

COMMUNAUTÉ AGILE IT

HORS  
IT

ORGANISATION

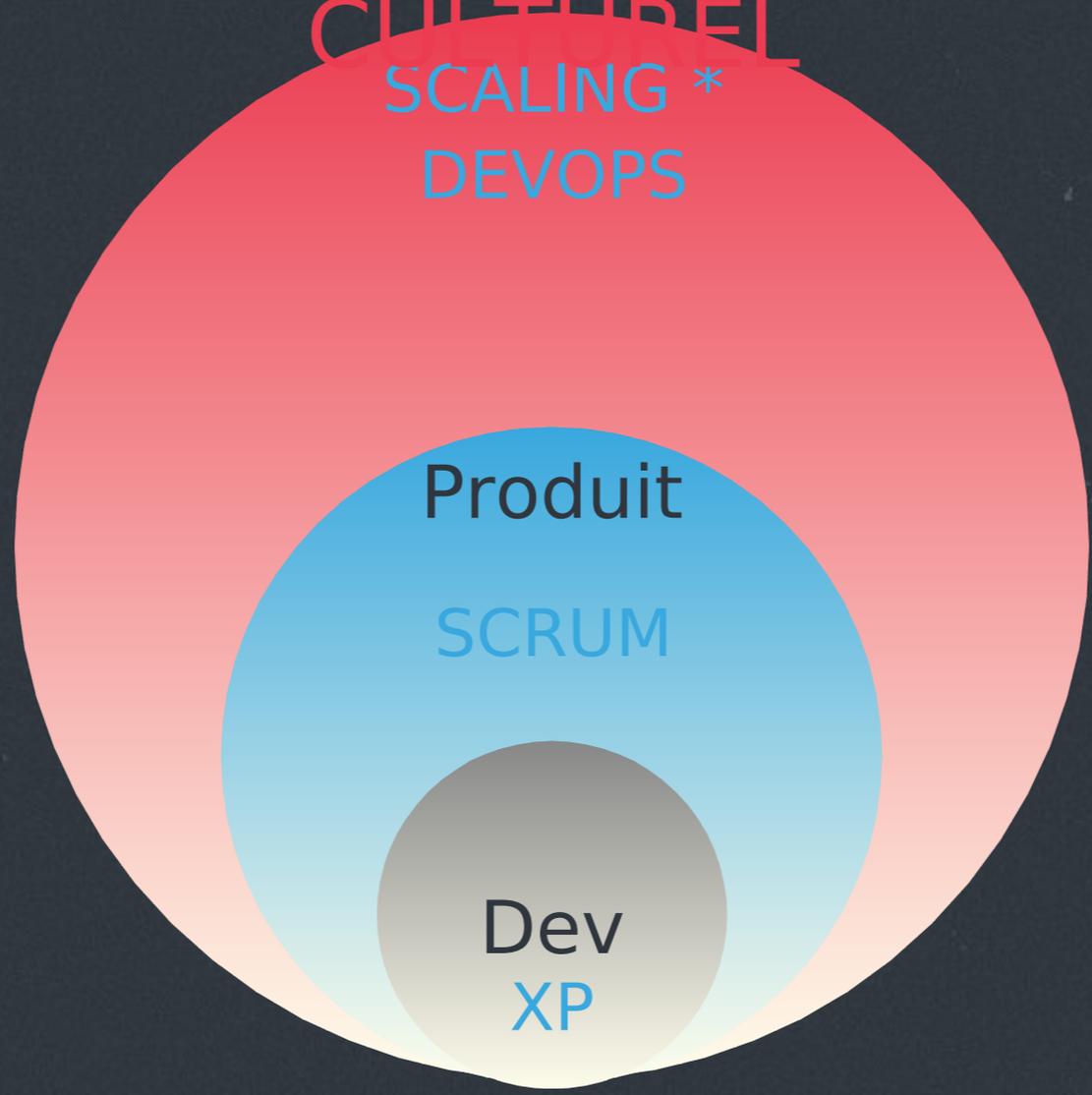
CHANGEMENT

CULTUREL

SCALING \*  
DEVOPS

AGILE

LEAN



DÉVELOPPEMENT  
LOGICIEL

# CHANGEMENT CULTUREL

«Just as important, the new approach can act as a change agent: it is a vehicle for introducing creative, market-driven ideas and processes into an old, rigid organization.»  
The new new product development game- Takeuchi et Nonaka (1986)

The culture of an organization is one of the key dimensions in understanding how to transform organizations into '



# LEXIQUE

muda ("non-value-adding work") : travail qui n'ajoute aucune valeur

muri ("overburden") : surcharge de travail due à une mauvaise organisation

mura ("unevenness") : inégalité, irrégularité, déséquilibre

Toyota's view is that the main method of Lean is not the tools, but the reduction of three types of waste: muda ("non-value-adding work"), muri ("overburden"), and mura ("unevenness")

« Hansei » : capacité à réfléchir sur ses erreurs

« Kaizen » : faire bon

Gemba : là où se trouve la réalité, c'est-à-dire le terrain

Poka Yoke : détrompeur

Nagare : fluidité, élimination des stagnations

# GÂCHIS ? (WASTE)

Préparatio

n

Planificatio

n

Conceptio

MU

n

RI

Productio

n

Qualité

Volume

MUR

A

Variations  
dans le débit

MUD



# D'AGILE VERS LE LEAN

Agile Concept	Lean Equivalent
short iterations	just-in-time
user stories & taskboard	kanban
automated tests + continuous integration	jidoka (or autonomation)
planning game	heijunka (levelling)
iteration retrospectives	kaizen

LE MANAGEMENT LEAN  
N'EST NI UNE MÉTHODE, NI  
UNE PHILOSOPHIE. C'EST  
UNE PRATIQUE.



## **La pratique du lean management dans l'IT** Agilité et amélioration continue

Marie-Pia Ignace, Christian Ignace, Régis Medina,  
Antoine Contal



## **Le management Lean** par Michael Ballé et Godefroy Beauvallet

# BOOKSPRINT

« lean & Agile »

#leanagileCamp

début juillet 2013

LIEQUIPE  
Lean Agile Camp

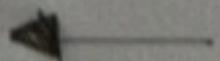


ORGANISATION

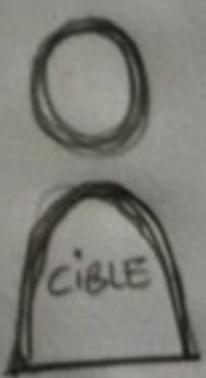


PLAFOND

RIGHT  
PRODUCT

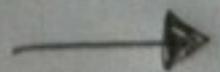


MUR



AGILE

MUR

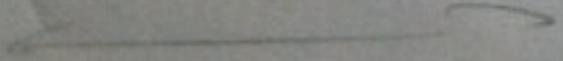


DEV  
OPS

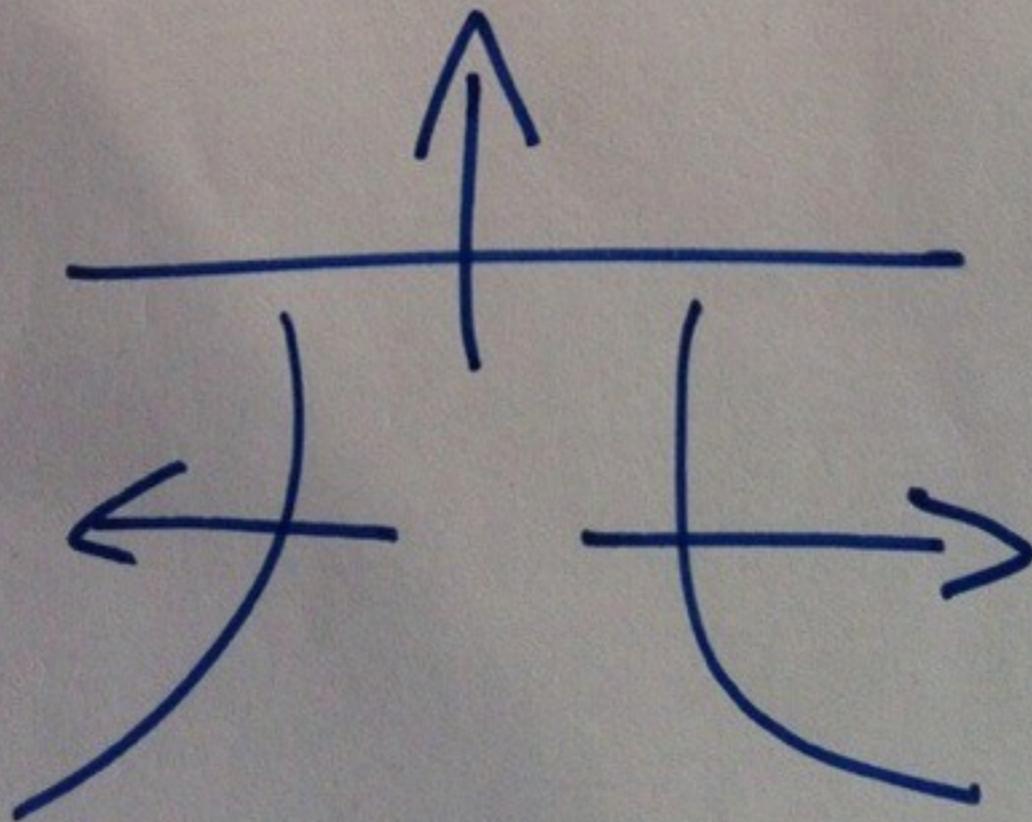
LOOSE

LOOSE

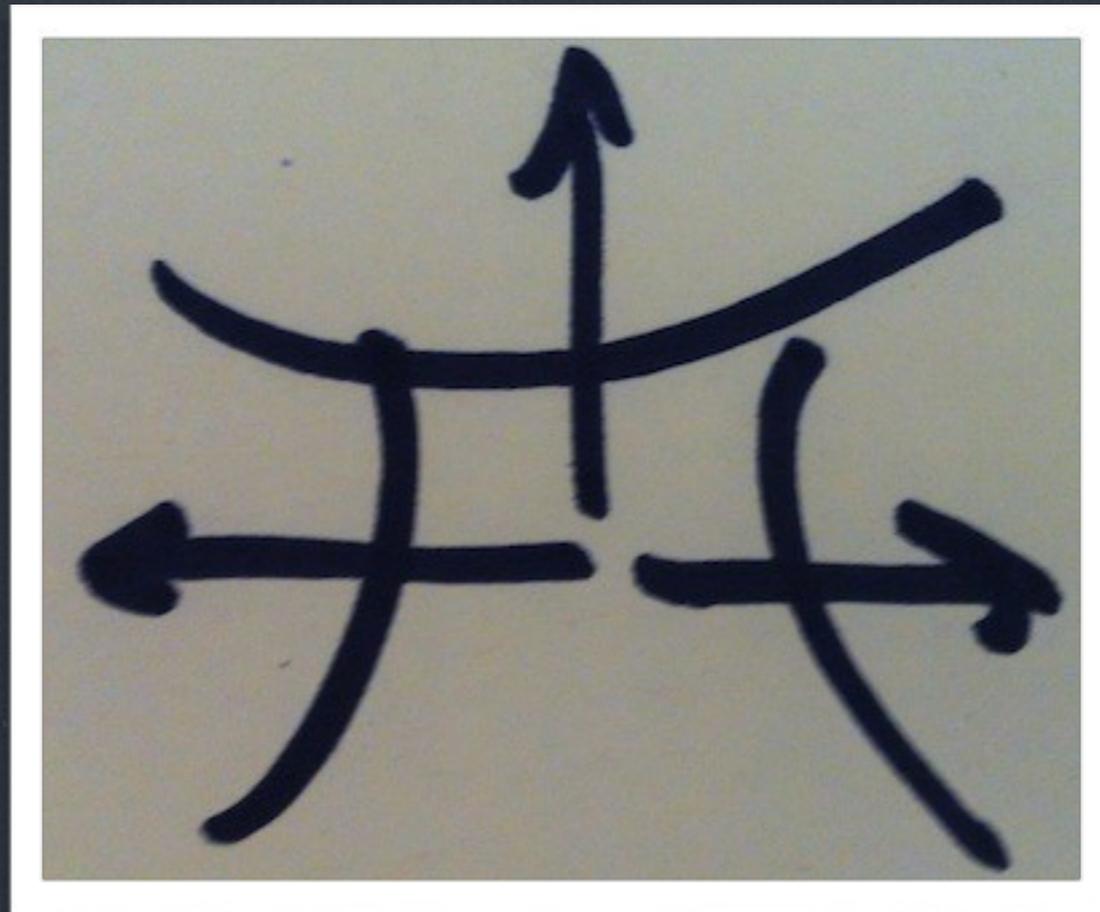
LOOSE



PETIT GUIDE  
DE LEAN MANAGEMENT  
A L'USAGE DES  
EQUIPES AGILES



# DES IDÉES ET PRATIQUES ISSUES DU LEAN POUR LA COMMUNAUTÉ AGILE



<http://leanagilecamp.fr/>

# RÉSUMONS...

**AGILE ✓**

**LEAN ✓**

**ET KANBAN ?**

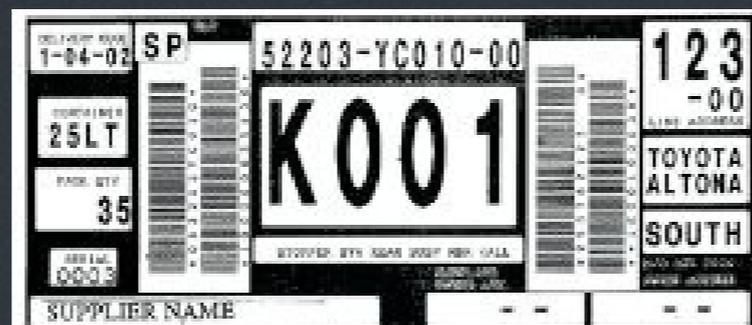


KANBAN

LE PAYS DU FLUX

BE LIKE WATER

KANBAN EST UN MOT JAPONNAIS  
QUI SIGNIFIE ÉTIQUETTE, CARTE ...



TOYODA ?

TOYOTA  
PRODUCTION  
SYSTEM

FLUX TENDU  
JUSTE-À-TEMPS

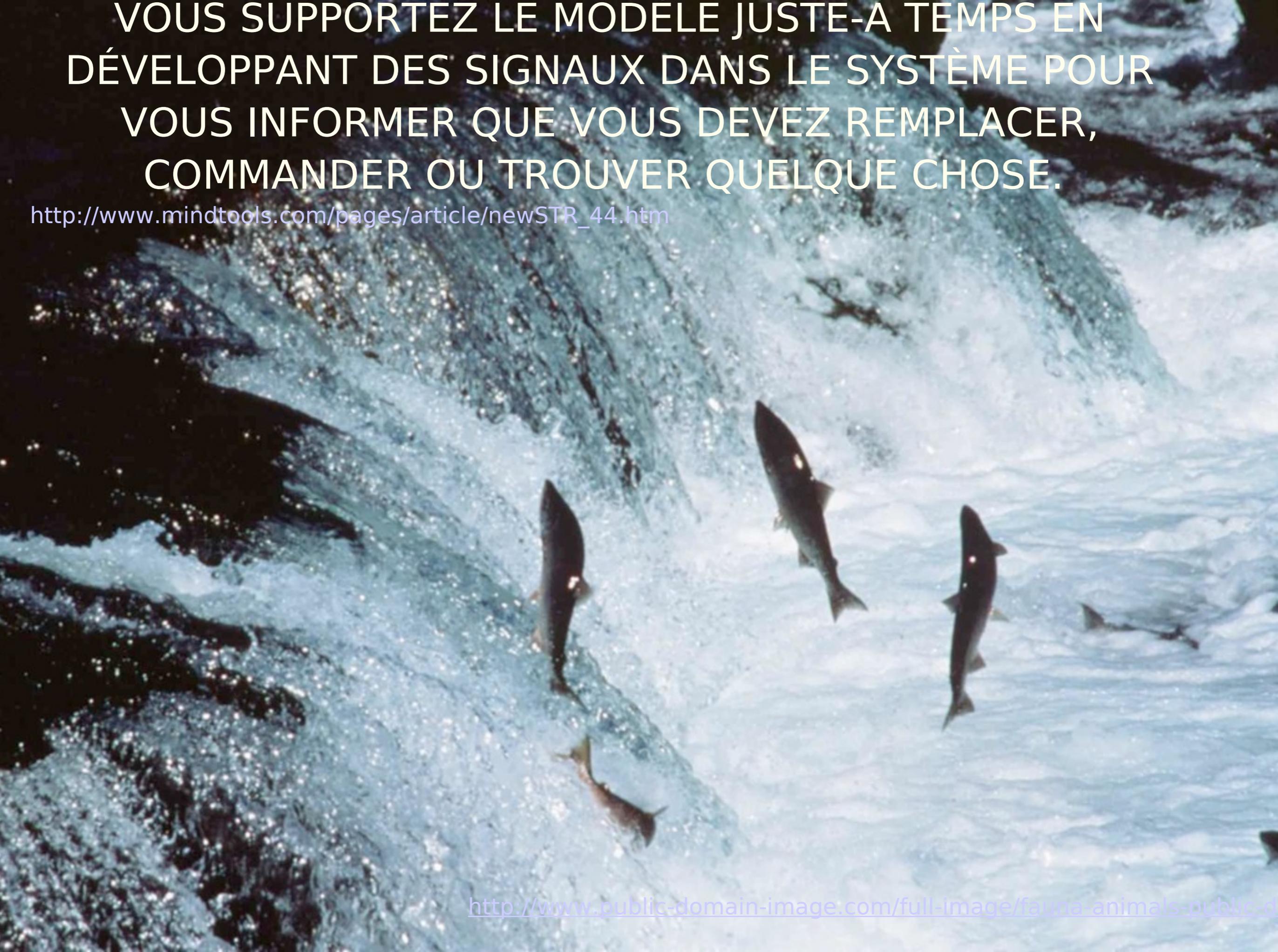
ÉTIQUETTES  
(KANBAN)

L'OUTIL UTILISÉ POUR FAIRE FONCTIONNER LE  
SYSTÈME EST KANBAN

TAIICHI OHNO

VOUS SOUTENEZ LE MODELE JUSTE-A TEMPS EN  
DEVELOPPANT DES SIGNAUX DANS LE SYSTEME POUR  
VOUS INFORMER QUE VOUS DEVEZ REMPLACER,  
COMMANDER OU TROUVER QUELQUE CHOSE.

[http://www.mindtools.com/pages/article/newSTR\\_44.htm](http://www.mindtools.com/pages/article/newSTR_44.htm)



<http://www.public-domain-image.com/full-image/fauna-animals-public-d>

IL S'AGIT DE L'UNE DES PRATIQUES CLÉS POUR IMPLIQUER  
LES PERSONNES DANS LE PROCESSUS DE PRODUCTION  
LEAN.

VOUS SUPPORTEZ LE MODÈLE JUSTE-À TEMPS EN  
DÉVELOPPANT DES SIGNAUX DANS LE SYSTÈME POUR  
VOUS INFORMER QUE VOUS DEVEZ REMPLACER,  
COMMANDER OU TROUVER QUELQUECHOSE.

LE FOCUS EST MIS SUR LA RÉDUCTION DE LA  
SURPRODUCTION,  
DE MANIÈRE À CE QUE VOUS AYEZ CE DONT VOUS AVEZ  
BESOIN,  
SEULEMENT AU MOMENT OÙ VOUS EN AVEZ BESOIN

TOYODA ?

TOYOTA  
PRODUCTION  
SYSTEM

FLUX TENDU  
JUSTE-À-TEMPS

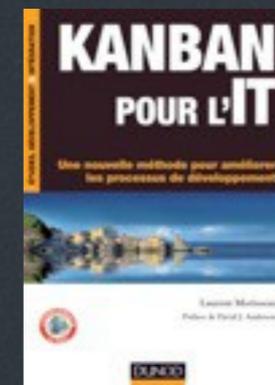
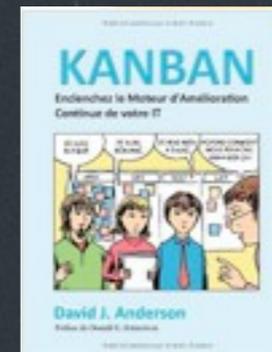
ÉTIQUETTES  
(KANBAN)

DAVID  
J.ANDERSON  
(2008)

MÉTHODE  
LEAN KANBAN

LAURENT  
MORISSEAU  
(2012)

KANBAN  
POUR L'IT



# DAVID J.ANDERSON

Deux problèmes récurrents avec l'agilité :

- estimations, engagement et rythme soutenable
- résistance au changement

# KANBAN = SYNTHÈSE PAR

Théorie des contraintes  
(goulots  
d'étranglement)  
Goldratt



Modélisation du cycle de vie de  
développement logiciel comme  
un flux de création de valeur  
(Donald Reinertsen)



Systeme visuel de suivi des  
changements d'état  
kanban (Lean)

Réduction de la variabilité  
Contrainte des encours  
(Lean Thinking)



# MÉTHODE LEAN KANBAN

Kanban préconise la limitation :

- des files d'attentes
- du travail en cours

UN SYSTÈME KANBAN SE FOCALISERA SUR LE FLUX D'UN ÉLÉMENT INDIVIDUEL AU TRAVERS DU SYSTÈME.

# MÉTHODE LEAN KANBAN

Améliorer la prédictibilité ?

- Scrum (agile) repose sur des time-boxes
- Kanban :
  - vélocité remplacée par **temps de cycle**
  - disparition des time-boxes
  - estimation optionnelle ou pas d'estimation du tout

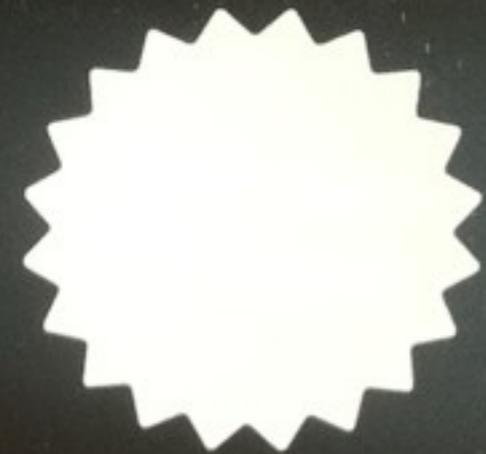
# The KANBAN Method

## Principles

- Start with what you do now
- Agree to pursue incremental, evolutionary change
- Initially, respect current roles, responsibilities and job titles
- Encourage acts of leadership at all levels

## Core Practices

1. Visualize
2. Limit Work-In-Progress (WIP)
3. Manage Flow
4. Make Process Policies Explicit
5. Develop Feedback Loops
6. Improve Collaboratively, Evolve Experimentally (using models/scientific method)





# LeanKanban

France

3-4 OCTOBRE 2013, PARIS.

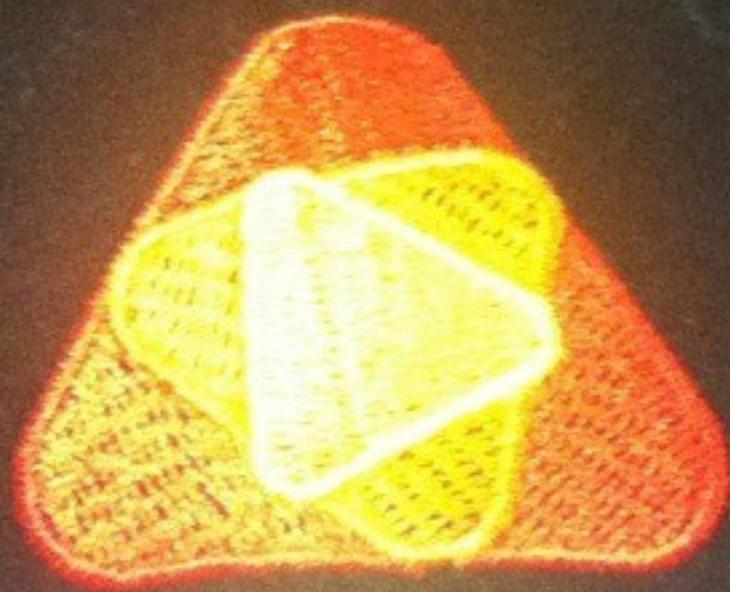
## Lean-Kanban University

Certified Kanban Training Classes

Accredited Kanban Trainer Program

Kanban Coaching Professional Program

Lean Kanban Global Conference Series



LeanKanban



David Anderson  
Associates, Inc.

www.davidanderson.com

«It's just a name»

Catalyzes improvement through use of kanban systems and visual boards

Takes its name from the use of kanban but it is just a name

Anyone who thinks Kanban is just about kanban (boards & systems) is truly mistaken

David J. Anderson (LKBfr 2013)

LEAN KANBAN A ÉVOLUÉ VERS UNE MARQUE  
QUI REPRÉSENTE LEAN (THE TOYOTA WAY)  
IMPLÉMENTÉ EN SE FOCALISANT SUR LE FLUX  
ET L'ADOPTION D'UNE CULTURE KAIZEN

CULTURE KAIZEN  
CULTURE KAIZEN  
CULTURE KAIZEN  
CULTURE KAIZEN  
CULTURE KAIZEN  
CULTURE KAIZEN

David Anderson

<http://www.djaa.com/kanban-and-lean-challenging-association>

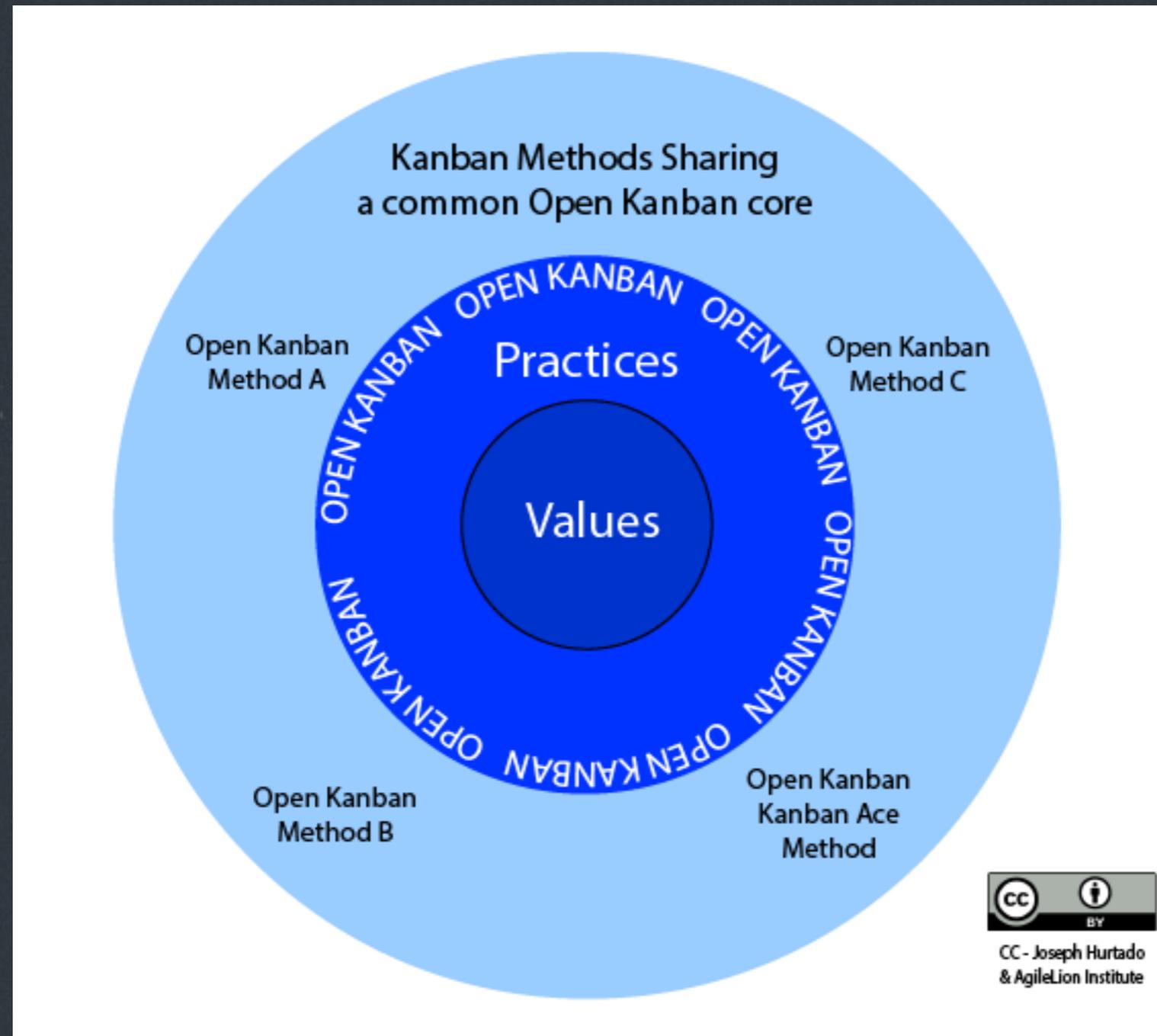
# MARQUE

« Lean Kanban » pour se différencier du « lean Boston » :

- orienté top-down
- non respectueux des personnes
- mauvaise image



# OPEN KANBAN

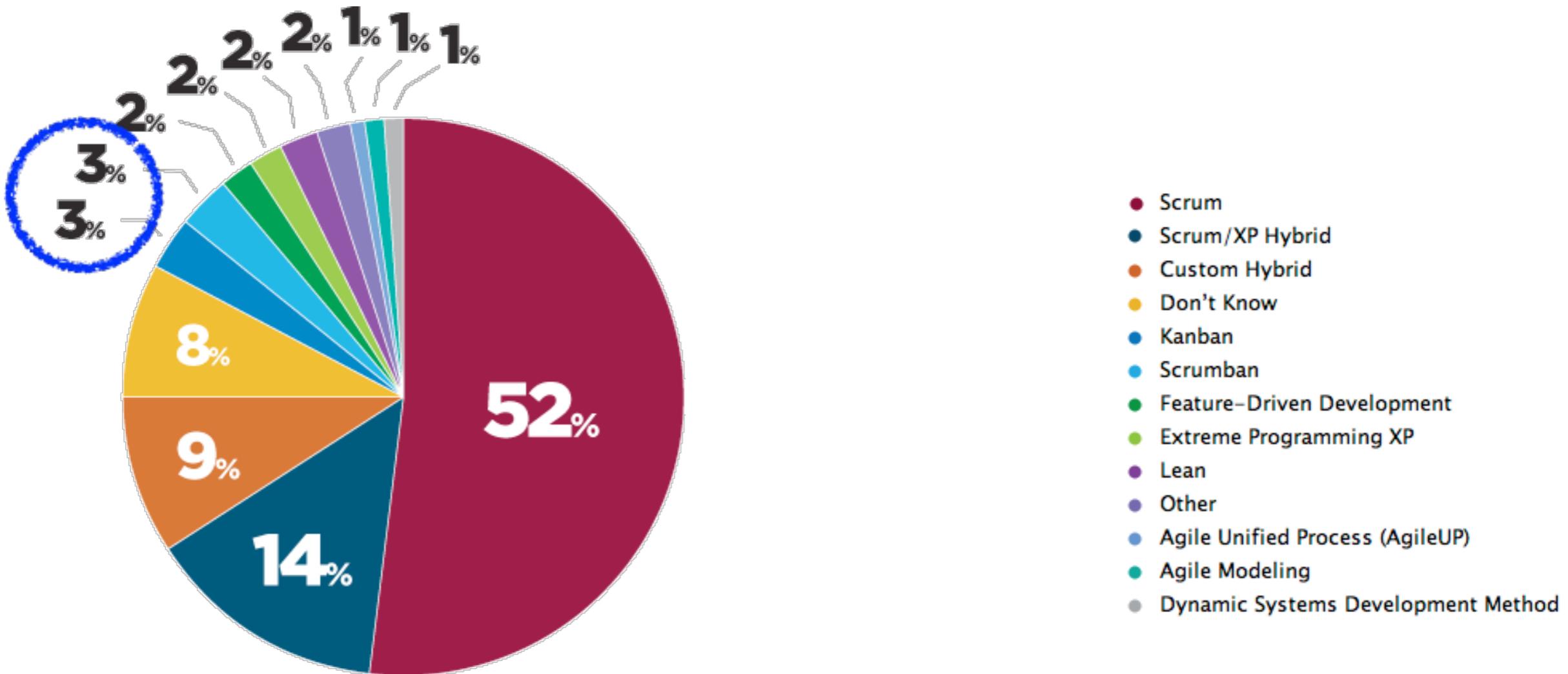


# COMBINER INNOVATION & MAINTENANCE

Idée générale : l'ajout de nouvelles fonctionnalités et la maintenance applicative constituent deux processus différents

Aspect / Focus	New Features	Maintenance
People	Feature team tasked with creating new features; team members regularly join the maintenance team	Maintenance team tasked with providing small enhancements and bug fixes; team members regularly join the feature team
Process	Iterative process based on Lean Startup or Scrum; Product Canvas	Linear, Kanban-based process; product backlog
Ownership	Product owner is responsible for the new features	Product owner is responsible for the maintenance work

# VersionOne 2011



<http://www.versionone.com/state%5Fof%5Fagile%5Fdevelopment%5Fsurvey/11/>

# VersionOne 2012



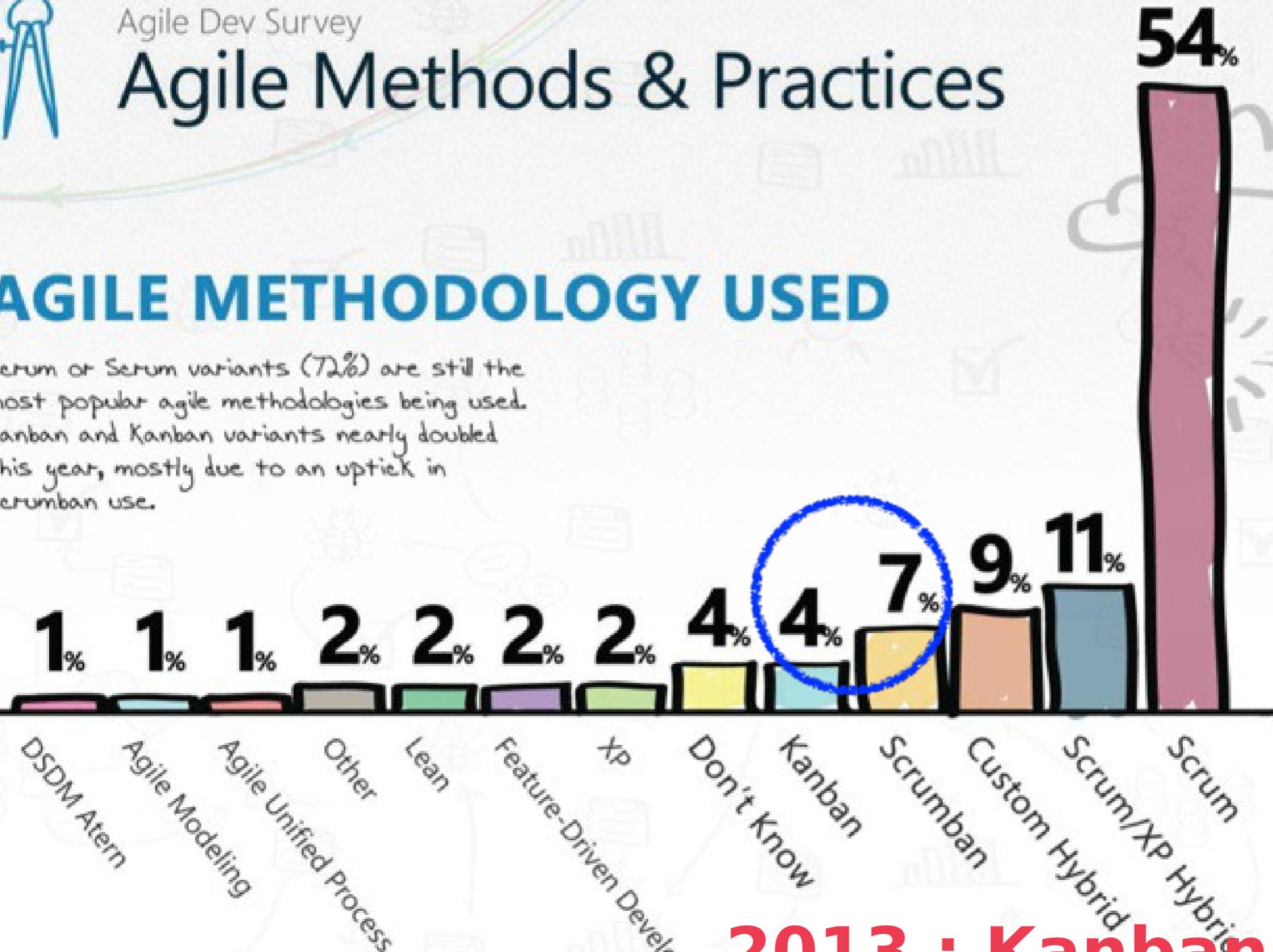
Agile Dev Survey

## Agile Methods & Practices

7<sup>th</sup>  
ANNUAL  
STATE of  
AGILE

### AGILE METHODOLOGY USED

Scrum or Scrum variants (72%) are still the most popular agile methodologies being used. Kanban and Kanban variants nearly doubled this year, mostly due to an uptick in Scrumban use.



2013 : Kanban 5% -  
Scrumban 7%

AS FOR ME,  
I'VE RECOMMENDED DOING KANBAN INSIDE OF  
SCRUM FOR 18 YEARS.

- JEFF SUTHERLAND





voyages<sup>MC</sup>

INTERROGEZ LA CONCURRENCE

<http://www.flickr.com/photos/51468692@N07/5829727329/>

# KANBAN = ANTI-SCRUM ?

Écarte la notion d'une approche orientée-process et l'adoption d'une définition d'un process pré-défini ou prescrit.

Ne requiert pas une initiative de transition qui peut conduire à l'échec.

Remplace la transition impulsée par le management par une culture Kaizen.

TOYODA ?

TOYOTA  
PRODUCTION  
SYSTEM

FLUX TENDU  
JUSTE-À-TEMPS

ÉTIQUETTES  
(KANBAN)

DAVID  
J.ANDERSON  
(2008)

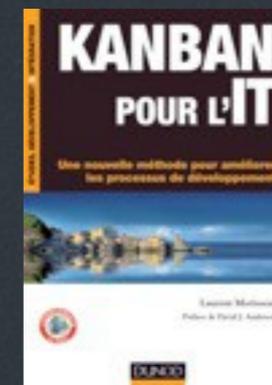
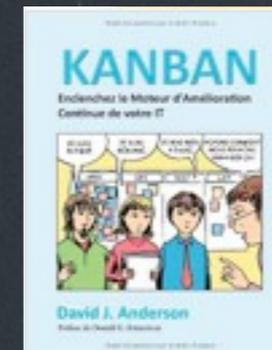
MÉTHODE  
LEAN KANBAN

LAURENT  
MORISSEAU  
(2012)

KANBAN  
POUR L'IT

DAVID  
J.ANDERSON  
(2013)

LEAN KANBAN  
«AGILE MÉTIER 2.0»



# AGILITÉ MÉTIER 2.0

L’AFFIRMATION D’ALAN SHALLOWAY :  
***KANBAN EST UNE "METHODE AGILE 2ÈME  
GÉNÉRATION"***

EST JUSTIFIÉE ET APPROPRIÉE.

NOUS ALLONS MARKETER KANBAN  
COMME  
UN "CHEMIN ALTERNATIF VERS  
L’AGILITÉ."

# MYTHE

Kanban est un framework Agile

Il s'agit d'une pratique agile comparable à  
Scrum ou XP

# MYTHE

Kanban est un ensemble de principes et de pratiques appliqués à un processus existant comme Scrum, XP ou cascade.

Kanban améliore -- il ne s'utilise pas tout seul !  
Cela n'a pas de sens de parler de «passer» à Kanban.

Kanban est également très efficace couplé avec des process non-agile comme le développement en cascade. Sa valeur n'est en aucun cas restreinte aux environnements

Agile. <http://leankanbanuniversity.com/kanban-not-agile-practice>

# MYTHe

MYTH: Kanban is a board on the wall.

TRUTH: While it is common to visualize the work and the workflow with a board, it is not required at all! Kanban tracks the flow of work and gradually improves it, with the goal of better meeting customer demands using current resources. A board is just one element that can help to do this. People who say that Kanban is a board have an incomplete understanding of Kanban.

<http://leankanbanuniversity.com/kanban-not-agile-practice>

# MYTHE

Kanban s'utilise pour le développement logiciel.

# MYTHE

Oui...et pour les RH, opérations, marketing, ventes, juridique, éducation, support utilisateur, secteur public....

Kanban est utile pour toute forme d'activité liée à la connaissance ou au service, même celles qui ne développent pas de logiciel.

KANBAN EST UNE MÉTHODE POUR  
L'ADAPTATION DE L'ORGANISATION ET  
L'AMÉLIORATION DE L'AGILITÉ MÉTIER.

# ÉVOLUTION

ANDERSON :

LEAN KANBAN = AGILE 2.0

«UNE METHODE POUR INTRODUIRE UNE CULTURE  
KAIZEN.»

THE ESSENCE OF LEAN KANBAN IS DELIVERING  
TOYOTA'S WORKFORCE EMPOWERING KAIZEN  
CULTURE TO THE CREATIVE KNOWLEDGE WORKERS  
OF THE 21ST CENTURY.

David Anderson

<http://www.djaa.com/kanban-and-lean-challenging-association>

# DÉCOUPLER LES RYTHMES DE SÉLECTION DU TRAVAIL, LEAD-TIME ET LIVRAISON

Dans la première génération des méthodes agiles, toutes ces notions sont couplées entre elles au travers de la timebox fixe de livraison incrémentale.

Kanban est une méthode pour l'adaptation de l'organisation et l'amélioration de l'agilité métier.

HORS  
IT

ORGANISATION

CHANGEMENT  
CULTUREL

SCALING \*  
DEVOPS

KANBAN  
AGILE MÉTIER 2.0

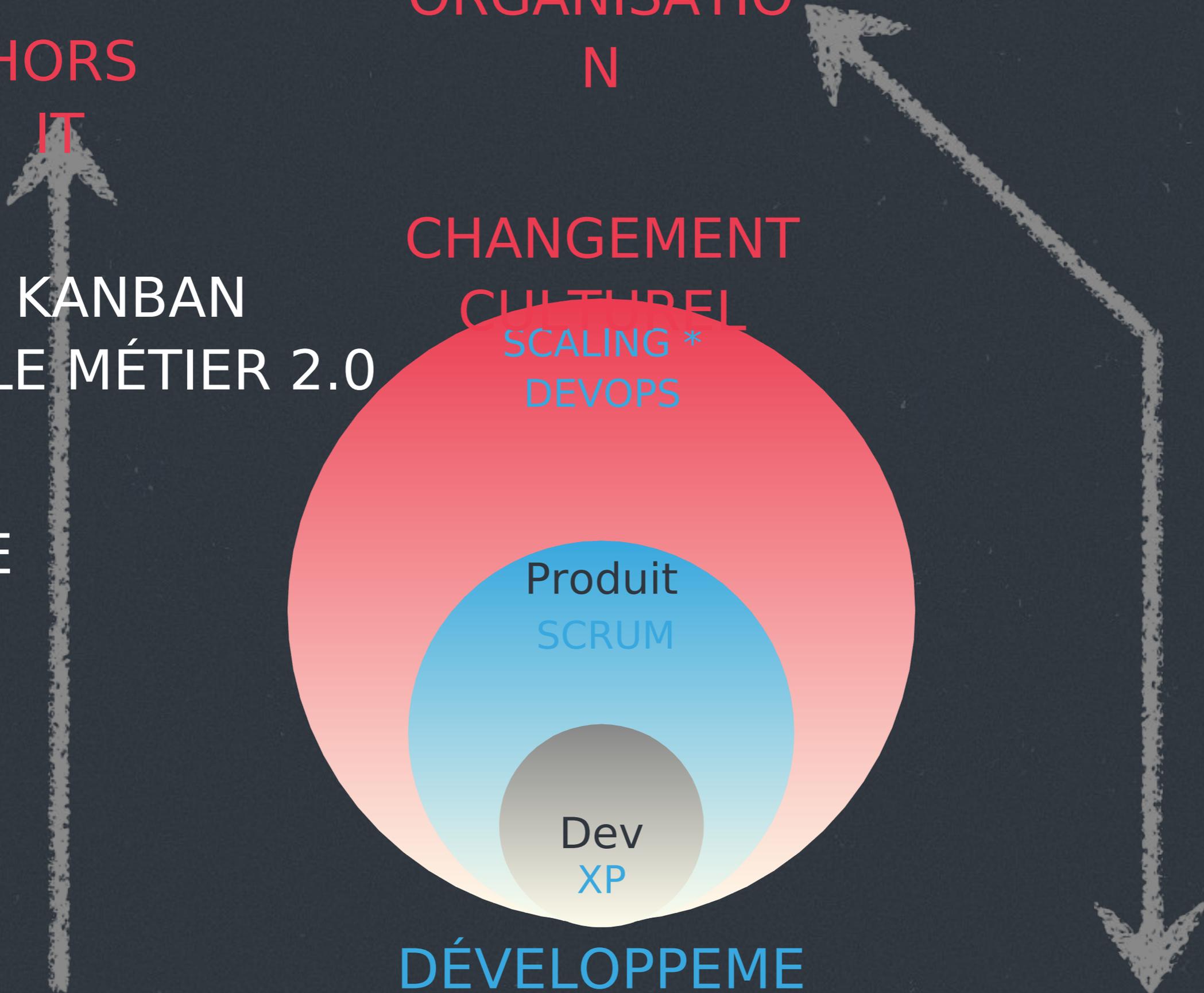
AGILE

LEAN

Produit  
SCRUM

Dev  
XP

DÉVELOPPEMENT  
LOGICIEL

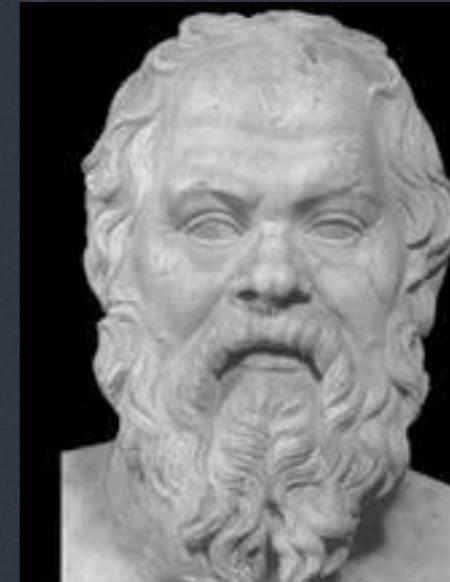
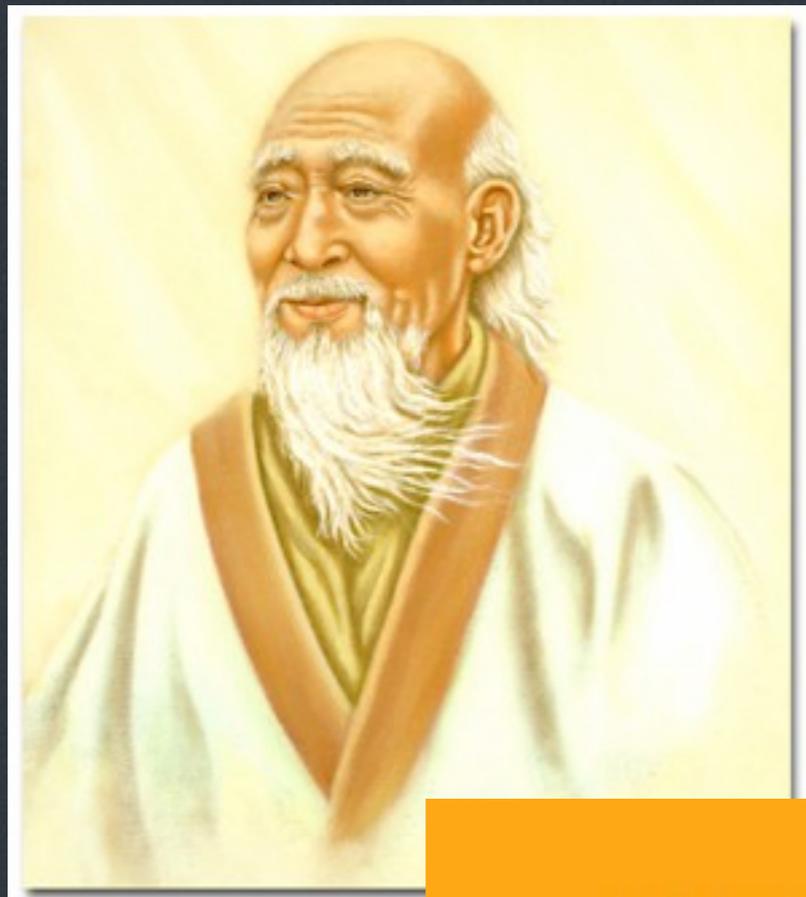




# VOYAGE AGILE 2014



QUELLE DESTINATION ?



"Je crois qu'on ne peut mieux vivre qu'en cherchant à devenir meilleur, ni plus agréablement qu'en ayant la pleine conscience de son amélioration."

**Si tu donnes un poisson à un homme,  
il mangera un jour.**

**Si tu lui apprends à pêcher, il mangera toujours.**

**Lao Tseu**

Philosophe chinois, VI<sup>e</sup>-V<sup>e</sup> av. J.-C.

# MARTIN FOWLER

<http://martinfowler.com/bliki/AgileVersusLean.html>

Vous n'appliquez pas agile ou lean,  
vous appliquez agile **ET** lean.

La seule question est sur la manière plus ou  
moins explicite dont vous utilisez les idées  
directement héritées du lean manufacturing.

Approche centrée sur les

personnes

Responsabilisation des équipes

Planification adaptative

Amélioration continue



# RICHARD DURNALL

"we can use Toyota and others to explain how and why the concepts that we apply in the Agile community work"

<http://www.richarddurnall.com/?p=44#more-44>



# JOE JUSTICE

AGILE, LEAN AND SCRUM  
IS AN ORGANIZATION'S TOOLBOX  
TO MAXIMIZE  
CUSTOMER VISIBLE VALUE.



<http://wikispeed.org/the-car/>

# JOE JUSTICE - WIKISPEED

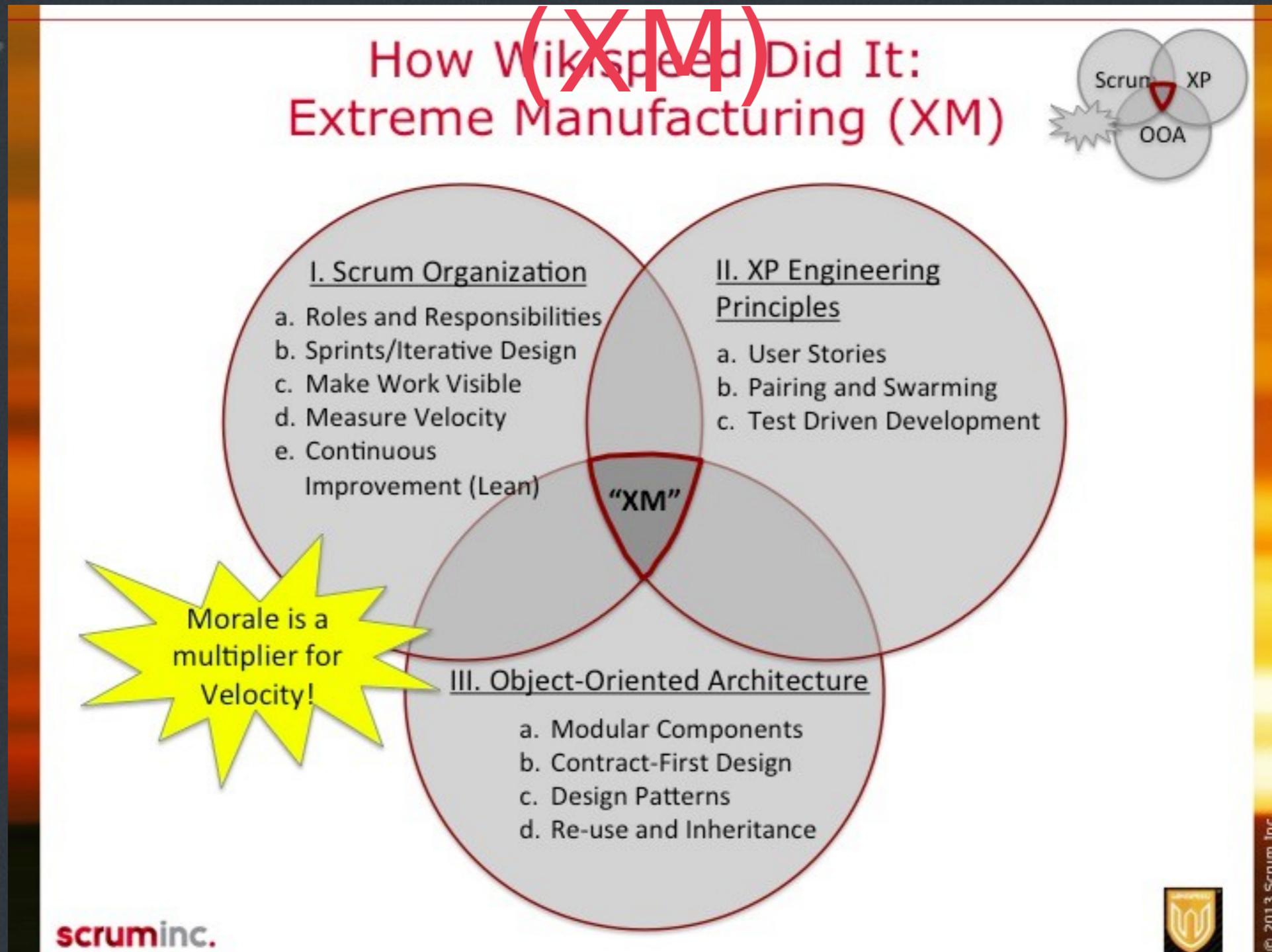
«What we care about is solving problems that make the world a better place. And solving them as quickly as possible using the least amount of resources.

So we use the best process we know, and currently, it is agile, lean and scrum, and extreme programming, and Kanban.»

<http://futureofprojectmanagement.com/2011/12/02/joe-justice>



# EXTREME MANUFACTURING



<http://www.youtube.com/watch?v=x8jdx-lf2Dw>

[http://scrum.jeffsutherland.com/2013/07/scrum-and-extreme-manufacturing.](http://scrum.jeffsutherland.com/2013/07/scrum-and-extreme-manufacturing)

# RICHARD DURNALL

At a philosophical level Lean and Agile are incredibly well aligned. They are both about empowering people to get the best results. They are people centric and they teach us how to adapt and improve processes to get the best results from the people we have to solve the problem that we are confronted with.

DÉCIDEURS

TOP DOWN

# CHANGEMENT CULTUREL

**Transformation  
des organisations  
par une amélioration  
continue  
reposant sur  
l'apprentissage des  
équipes**



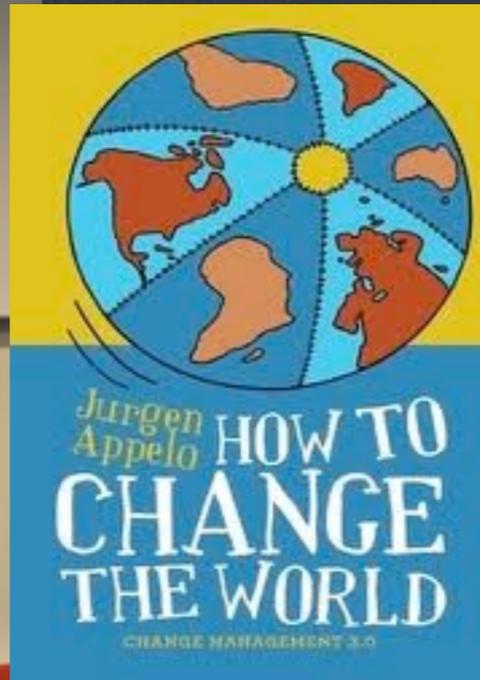
BOTTOM-UP

ÉQUIPES

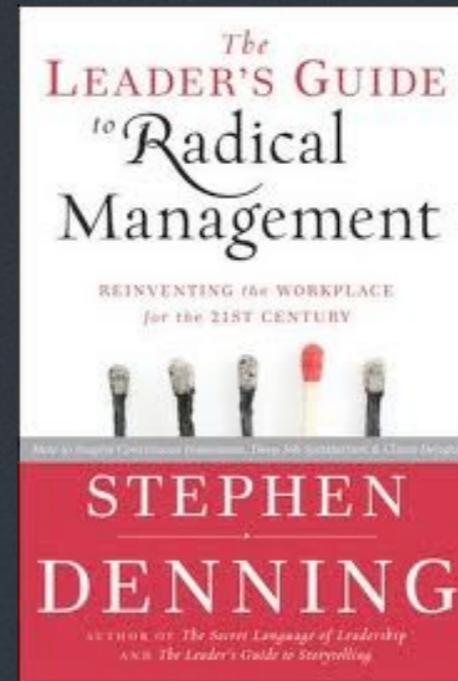
# À PROPOS DU MANIFESTE AGILE, LAURENT BOSSAVIT :

"THAT, TO, ME, IS THE SIGNIFICANCE OF THE  
2001 MEETING,  
ONLY CLEAR IN RETROSPECT:  
IT MARKS, NOT THE START OF THE AGILE  
MOVEMENT,  
BUT THE BEGINNING OF THE DOWNFALL OF  
THESE BRANDS."

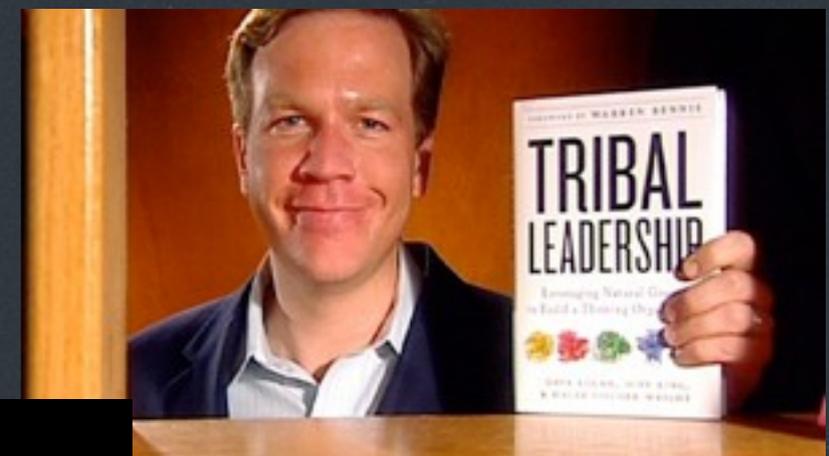
# UNE MARQUE DE PLUS ?



Management  
3.0



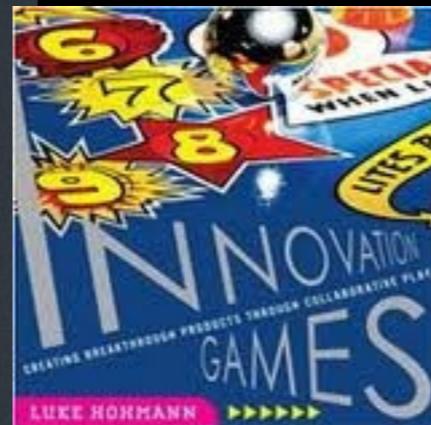
Radical



Tribal  
*bidule*



Culture  
Hacking



Innovation

UN NOUVEAU GURU ?





# TRANSFORMONS LA CULTURE DES ORGANISATIONS



BOB L'ÉPONGE AGILE ... POUR TOUS

ET JOSIANE ?

