# François BUREAU

La méthode PRINCE2 Les fondamentaux

## Plan

- Introduction
- La certification
- La méthode Prince2

Qu'est-ce qu'un projet?

- Qu'est-ce qu'un projet?
  - Une organisation temporaire créée en vue de livrer des produits du projet conformément à un Cas d'Affaire convenu (Prince2)

Caractéristiques d'un projet

- Caractéristiques d'un projet
  - Changement
  - Temporaire
  - Application transversale
  - Unicité
  - Incertitude

Pourquoi certains projets échouent et d'autres réussissent?

- Pourquoi certains projets échouent et d'autres réussissent?
  - Besoin de méthode

- Les 6 inconnus d'un projet
  - Bénéfice
  - Périmètre
  - Durée
  - Coûts
  - Qualité
  - Risques

#### La méthode Prince2

- Diviser le projets en étapes réalisables
- Permettre un contrôle efficace des ressources
- Contrôler les progrès à travers le cycle de vie du projet
- Identifier les rôles clefs et les responsabilités au sein du projet
- Se baser sur le produit
- Utiliser le concept de Management par exception

#### La méthode Prince2

- 1 projet et un partage d'intérêts entre:
  - L'entreprise (entreprise cliente)
  - L'utilisateur
  - Le fournisseur (entreprise réalisatrice)

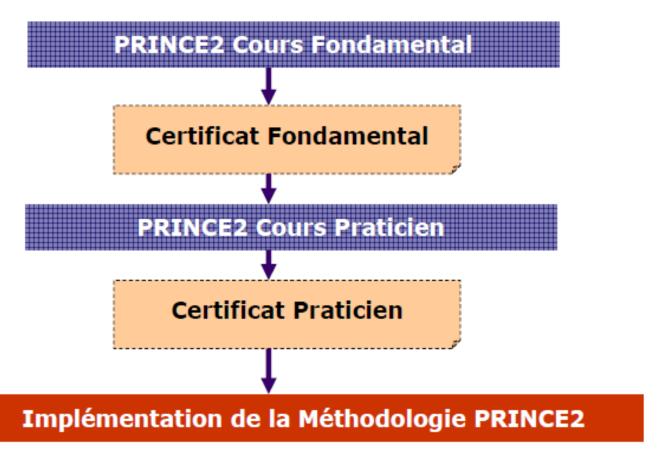
#### La méthode Prince2

- Le client a un besoin qui doit être pourvu dans des délais et des coûts convenus
- Le fournisseur doit livrer un produit de qualité

- Le management de projet consiste à mener à bien les objectifs du projet conformément aux exigences de performance
  - Durée
  - Coût
  - Qualité
  - Périmètre
  - Bénéfices
  - Risques

- Le management de projet
  - Planification
  - Délégation
  - Suivi et contrôle
  - Maintien de la motivation des parties impliquées

## Le parcours de certification



- 3 jours de formation
- Aucun pré-requis obligatoire
- Connaître les principes élémentaires de la méthode (examen à livre fermé)
- Destinée à l'Equipe Projet
- Certification valable à vie
- Examen Fondamental:
  - 1 heure
  - QCM de 75 questions
  - Taux de passage: 50% (38/75 points)

#### La certification Praticien

- 2/3 jours de formation
- Certificat PRINCE2 Fondamental obligatoire
- Savoir mettre en pratique la méthode
- Destinée aux Directeurs et Chefs de Projet
- Certification valable 5 années
- Examen Praticien:
  - 2 heures 30 (examen à livre ouvert, test par objectifs)
  - 9 questions basées sur un scénario
  - Taux de passage: 55% (198/360 points)

- Selon PRINCE2, quel document initial est requis pour initialiser un projet ?
  - a) L'exposé du projet
  - b) Le mandat de projet
  - c) Le Document d'Initialisation de Projet
  - d) Un plan de mise en oeuvre

- Selon PRINCE2, quel document initial est requis pour initialiser un projet ?
  - a) L'exposé du projet
  - b) Le mandat de projet
  - c) Le Document d'Initialisation de Projet
  - d) Un plan de mise en oeuvre

- Selon PRINCE2, quel est le nom du produit utilisé pour définir l'information qui justifie l'élaboration, la continuation et la fin du projet?
  - a) Document d'Initialisation de Projet
  - b) Cas d'affaire
  - · c) Approbation de Fin de Séquence
  - d) Exposé du Projet

- Selon PRINCE2, quel est le nom du produit utilisé pour définir l'information qui justifie l'élaboration, la continuation et la fin du projet?
  - a) Document d'Initialisation de Projet
  - b) Cas d'affaire
  - c) Approbation de Fin de Séquence
  - d) Exposé du Projet

- La structure de Prince2
  - Les 7 principes (principles)
  - Les 7 thèmes (themes)
  - Les 7 processus (process)

## Les 7 principes de Prince2

- Justification continue pour l'entreprise (continued business justification)
- Leçons tirées de l'expérience (learn from experience)
- Rôles et responsabilités définis (defined roles and responsabilities)
- Management par séquences (manage) stages)

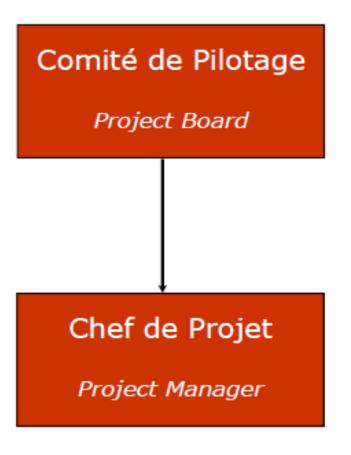
- Les 7 principes de Prince2
  - Management par exception (manage by exception)
  - Focalisation produit (focus on products)
  - Adaptation à l'environnement du projet (tailor to suite the project environment)

- Les 7 thèmes de Prince2
  - Les thèmes renvoient aux aspects du management de projet qui doivent être abordés en permanence

- Les 7 thèmes de Prince2
  - Cas d'affaire (business case)
  - Organisation (organisation)
  - Qualité (quality)
  - Plans (plans)
  - Risque (risk)
  - Changement (change)
  - Progression (progress)

- Importance du Cas d'Affaire
  - Pourquoi faisons nous ce projet?
    - Justification du projet
    - Coûts et bénéfices du projet
    - Le Business Case est mis à jour
      - Tout au long du projet
      - A la fin de chaque séquence
      - En cas d'exception
      - A la fin du projet

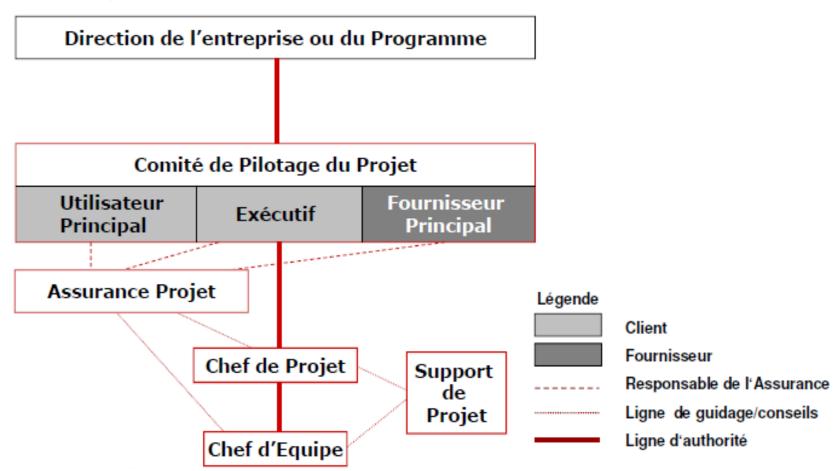
## La gouvernance



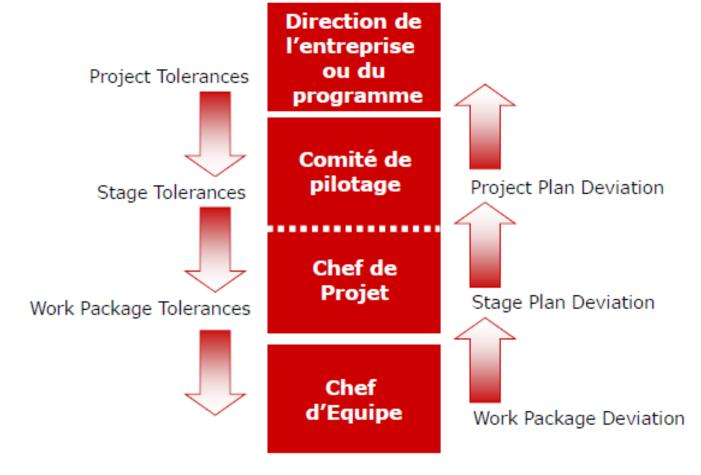
Prise de décision

Réalisation

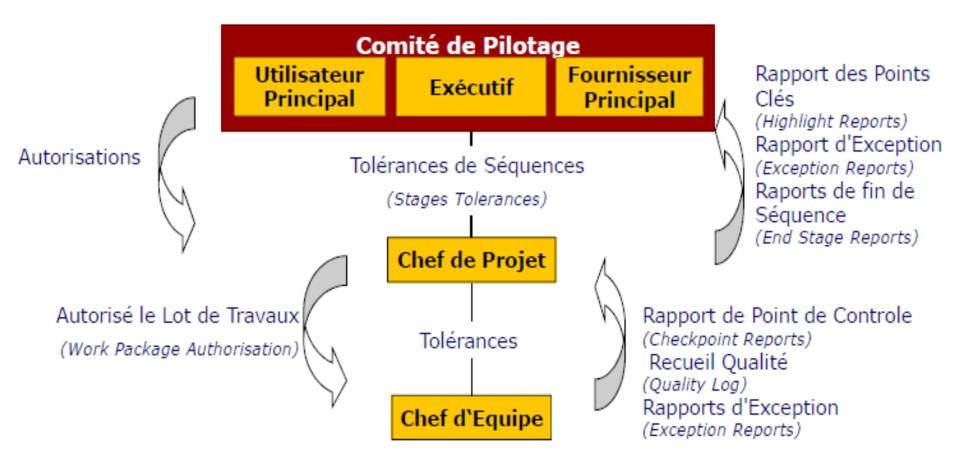
## L'organisation



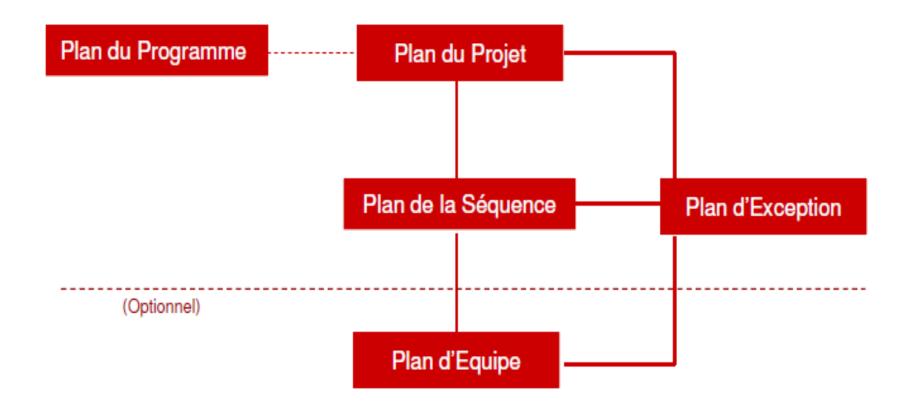
Le changement et les tolérances



#### Les contrôles

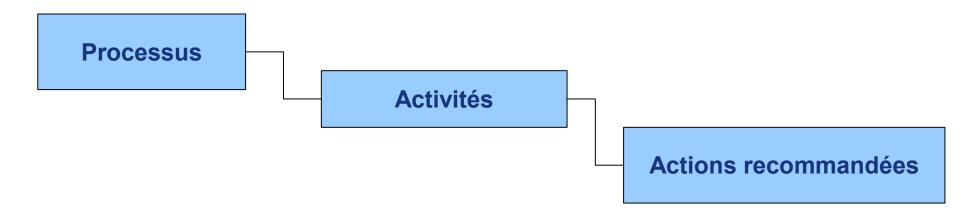


## Les plans



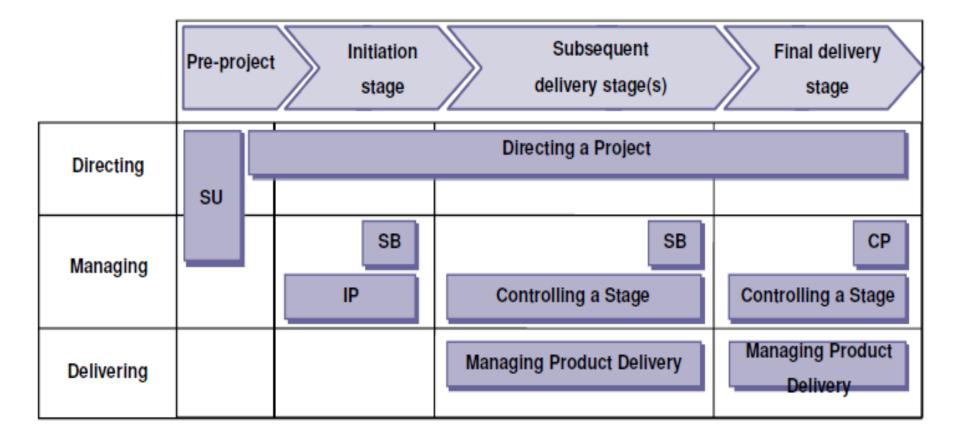
## Un processus comprend

- Des activités
  - Un certain nombre d'actions recommandées sont à mener au cours de chaque activité

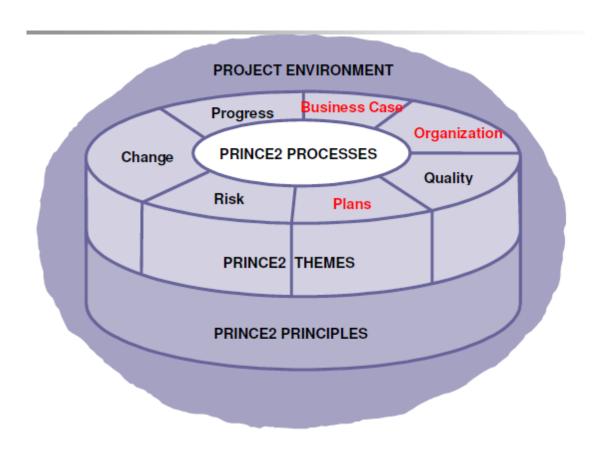


- Les 7 processus de Prince2
  - Elaborer le projet (starting up a project)
  - Diriger le projet (directing a project)
  - Initier le projet (initiating a project)
  - Contrôler une séquence (controlling a stage)
  - Gérer la livraison des produits (managing product delivery)
  - Gérer une limite de séquence (managing a stage boundary)
  - Clore le projet (closing a project)

#### Prince 2 Processes



#### The Prince2 model



#### Prince2

- \*Bénéfices de Prince2
  - Bonnes pratiques (Best Practice)
  - Un langage commun
  - Générique: applicable à tout type de projet
  - Flexible: applicable à d'autres techniques de management de projet (planning, qualité, ...)
  - Adaptable
  - Standardisation
  - Economie d'effort

#### Prince2

#### \*Bénéfices de Prince2

- Un début, un milieu et une fin organisés et maintenus sous contrôle
- Examen régulier de la Triple Contrainte (Périmètre, Coûts, Délais) mais aussi Risques, Qualité et Bénéfice (business case)
- Approche orientée Produits, focus sur les livrables
- Participation du Management et des parties prenantes aux points appropriés
- Encouragement des canaux de communication de l'information entre le projet, le Management du projet, et les partenaires

#### Prince2

- Bénéfices de Prince2
  - Planification basée sur le produit
  - Maîtrise des changements
  - La revue qualité

#### Questions



- ❖ Parmi les 6 aspects d'un projet, quel est celui qui doit être géré?
  - Performance
  - Fiabilité
  - Périmètre
  - Facilité d'utilisation

- Parmi les 6 aspects d'un projet, quel est celui qui doit être géré?
  - Performance
  - Fiabilité
  - Périmètre
  - Facilité d'utilisation

- Quelle affirmation ne définit PAS une caractéristique du projet?
  - A un degré plus élevé de risque que d'autres activités commerciales
  - Implique des personnes avec des compétences différentes pour introduire un changement qui aura un impact sur d'autres personnes en dehors de l'équipe
  - A une durée de vie qui s'étend en général à la livraison des résultats voulus et la réalisation des bénéfices attendus
  - Une structure temporaire de management créée pour la mise en oeuvre de produits du projet

- Quelle affirmation ne définit PAS une caractéristique du projet?
  - A un degré plus élevé de risque que d'autres activités commerciales
  - Implique des personnes avec des compétences différentes pour introduire un changement qui aura un impact sur d'autres personnes en dehors de l'équipe
  - A une durée de vie qui s'étend en général à la livraison des résultats voulus et la réalisation des bénéfices attendus
  - Une structure temporaire de management créée pour la mise en oeuvre de produits du projet

- Quelle affirmation est vraie pour les parties prenantes du projet?
  - Certains ont un pouvoir de décision au sein de l'environnement du projet
  - Tous sont à l'extérieur de l'organisation de l'entreprise
  - Tous sont à l'intérieur de la structure de l'équipe de gestion de projet
  - Aucun n'a de pouvoirs de décision au sein de l'environnement du projet

- Quelle affirmation est vraie pour les parties prenantes du projet?
  - Certains ont un pouvoir de décision au sein de l'environnement du projet
  - Tous sont à l'extérieur de l'organisation de l'entreprise
  - Tous sont à l'intérieur de la structure de l'équipe de gestion de projet
  - Aucun n'a de pouvoirs de décision au sein de l'environnement du projet

- Parmi les éléments suivants, lequel représente un livrable?
  - De nouvelles procédures de comptabilité
  - Une réduction des frais du personnel de 20%
  - Un traitement plus rapide et plus précis de toutes les factures de vente
  - L'accès rapide à tous les rapports détaillés et les comptes

- Parmi les éléments suivants, lequel représente un livrable?
  - De nouvelles procédures de comptabilité
  - Une réduction des frais du personnel de 20%
  - Un traitement plus rapide et plus précis de toutes les factures de vente
  - L'accès rapide à tous les rapports détaillés et les comptes

#### Questions

