

# Entreprise 3.0: 15 questions taboues

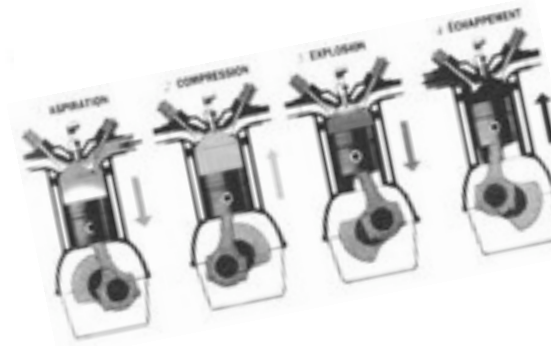
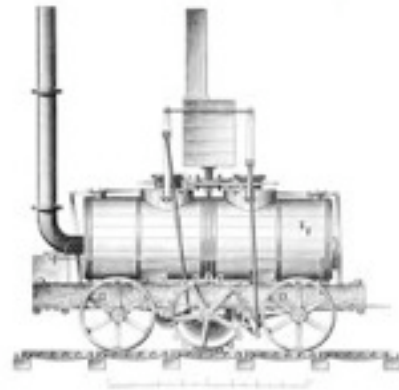
Septembre 2013 - Ile-aux-Moines

# Question n° 1

**L'entreprise 3.0: pourquoi je n'y  
comprends pas grand chose?**

# Disruptive innovation (Christensen)

C'est l'usage stratégique d'une technologie qui la rend discontinue



Innovation	Disrupted Market
Automobiles	Rail roads
CDs, DVDs	Tapes
Downloadable Digital Media	CDs, DVDs
Digital Photography	Film Photography
Mini Computers	Mainframe Computers
Personal Computers	Mini Computers
Flat Panel TVs	CRT TVs
Robotic Factories	Assembly Line factories
Jet Planes	Propeller Planes

## Question n°2

**L'entreprise 3.0: c'est quoi?**

# Connexion 3.0

Du salarié subordonné au  
collaborateur connecté



*71% des collaborateurs  
utiliseraient à titre  
professionnel des solutions non  
mises à disposition par  
l'entreprise (Markess)*



## Question n°3

**Mon métier ne sera jamais touché  
par le 3.0**

# L'exemple de l'hôtellerie

Eux non plus n'y croyaient pas...



## Question n°4

**J'ai bien le temps avant de m'y  
mettre...**



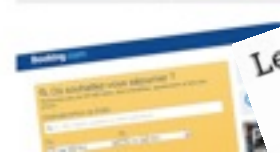
# L'exemple de l'hôtellerie

Eux aussi pensaient avoir le temps...



Sites de réservations en ligne : "On se sent écrasé" raconte une hôtelière

LE VENDREDI 16 AOÛT 2013 À 09:02 Par Elise Delbecq



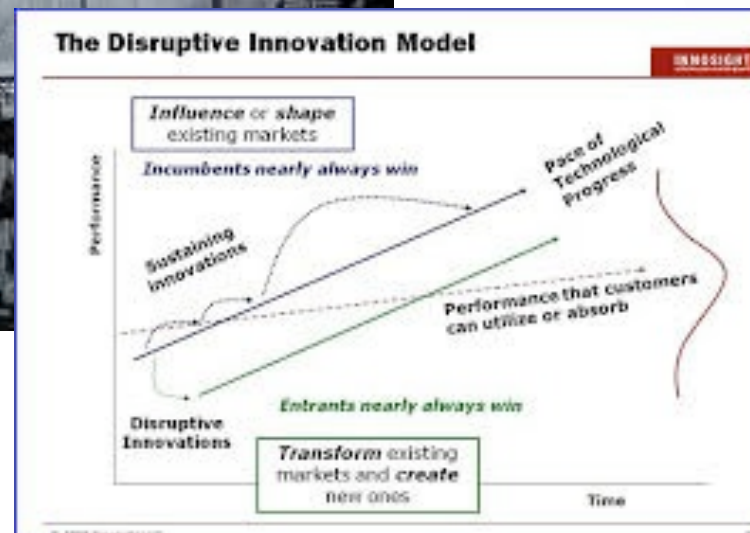
Les hôteliers poursuivent leur guérilla face aux sites de réservation en ligne

Économie

Indice	Valeur	Évolution
CAC 40 (C)	4 170,40 PTS	+0,6 %
DOW JONES (E)	13 476,94 PTS	+0,95 %
NASDAQ (C)	3 436,58 PTS	+0,8 %
1 EURO	1,35 \$	+0,07 %

Les hôteliers dénoncent les sites de réservation en ligne

Le Monde.fr | 10.08.2013 à 10h47 - Mis à jour le 11.08.2013 à 10h01



## Question n°5

**L'entreprise 3.0, c'est pour le bureau,  
pas pour l'atelier**

# La DS...

## L'atelier automobile hier et aujourd'hui



## Question n°6

**L'entreprise 3.0, c'est une affaire de génération. Les seniors ne peuvent pas comprendre...**

# Les Silver surfers

## Quelques chiffres clés

- 10.5 millions d'internautes français ont + de 50 ans
- 25% des acheteurs en ligne ont plus de 50 ans (+ 37 % en 1 an)
- 64% ont déjà achetés en ligne
- 45% des + de 50 ans sont des *silvers surfers*
- 69% des 50+ ont un ordinateur (82% chez les 50-64 ans)
- 45% se connectent à internet au moins 1 fois / jour (56 % chez les 50-64 ans)
- 71% ont un téléphone mobile (86 % chez les 50-64 ans)
- 51% ont une box ADSL *triple play* (62 % chez les 50-64 ans)
- 2 seniors américains sur 3 repèrent leurs achats en ligne avant d'acheter dans le commerce

Source: Institut Français des Seniors



## Question n° 8

**Le 3.0, c'est comme les réseaux sociaux, c'est une mode qui passera sans toucher l'outil de travail...**

# Les réseaux sociaux avant les réseaux sociaux



*Premier usage du concept de «social network»:  
Barnes, 1954, à propos de l'île de Bremnes  
(Norvège)*

*La sociologie des réseaux sociaux a «conceptualisé»  
le sujet aux Etats-Unis dès les années 60, grâce à  
la théorie du petit monde ou à la théorie des réseaux  
complets.*

## Question n°9

**N'empêche, les réseaux sociaux ne touchent pas l'outil de travail... C'est un outil de «rigolo»...**



# Oasis, première marque 3.0

The image shows a screenshot of the Facebook page for 'Oasis Be Fruit'. The page header includes the Facebook logo and a search bar. The main content area features a large promotional image for 'FRUIT STORE By Oasis'. The image shows a man in a white t-shirt with a strawberry character and the text 'Chaud comme LA FRAISE'. A sign in the foreground says 'COMMANGUEZ VOS T-SHIRTS SUR www.oasis-fruitstore.com'. To the left is a character of a strawberry wearing sunglasses and a tuxedo. Below the main image is the Oasis Be Fruit logo and the page name 'Oasis Be Fruit' with 3,160,822 likes and 20,535 people talking about it. The page is categorized as 'Alimentation/Boissons' with the tagline 'Oasis Be Fruit : donnez fruit à vos envies !'. Navigation tabs for 'Photos', 'Fruit Store', 'Be Fruit', and 'Mentions J'aime' are visible. A post from September 6th shows two fruit characters on a football field with the text 'Au foot, y'a toujours un joueur qui a un pépin ! #Befruit -- avec Manel Dubor-Mortoya.' and a 'BOOM!' sound effect. The post has 3,540 likes and 296 comments.

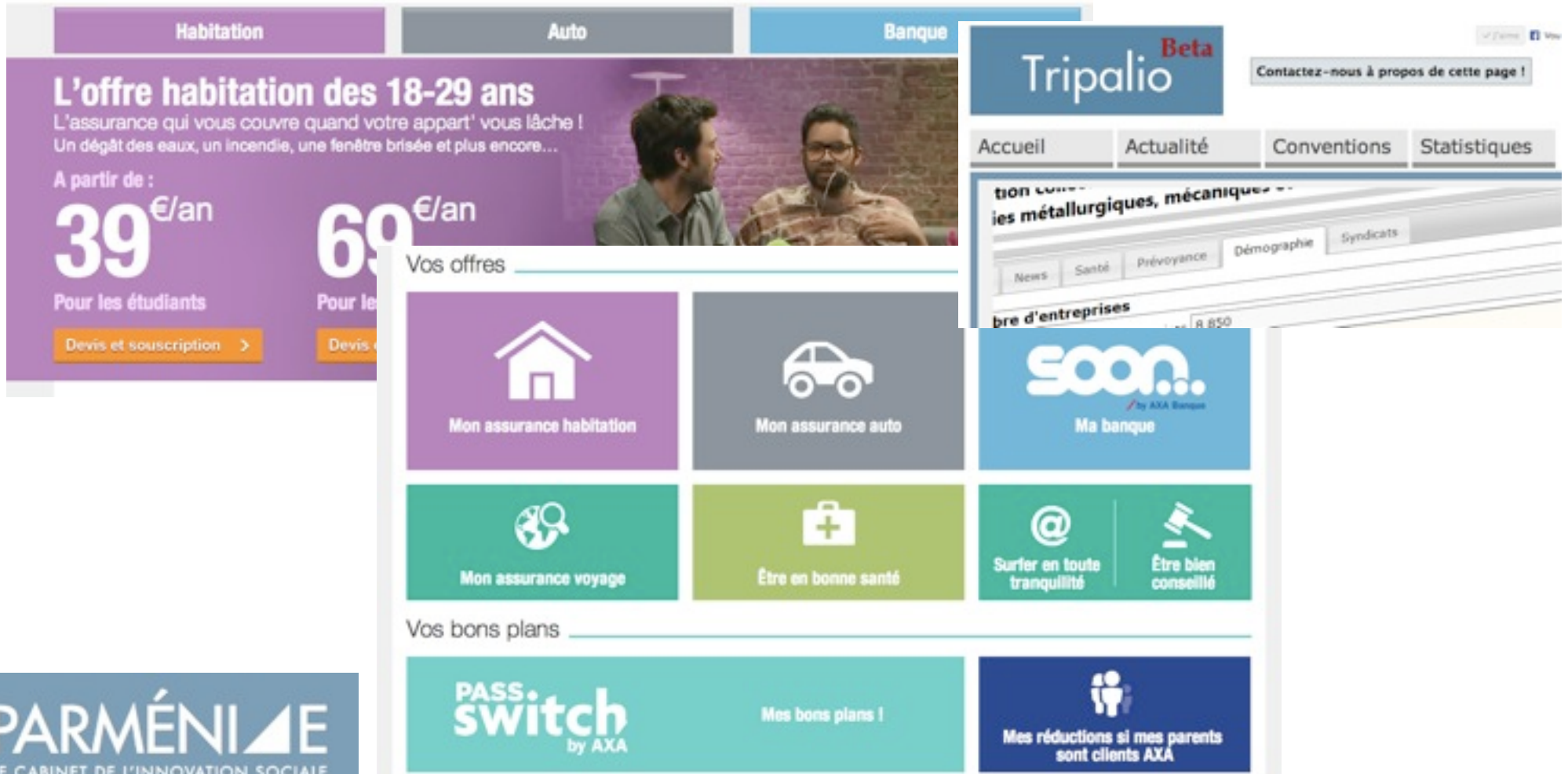
## Question n° 10

**Le 3.0, c'est un outil de marketing qui ne touche pas le «métier» de l'entreprise**

# La customer company...

 réinventons / l'assurance et la banque





The screenshot displays the 'switch by AXA' website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Habitation', 'Auto', and 'Banque'. A prominent purple banner advertises 'L'offre habitation des 18-29 ans' with rates starting from 39€/an for students and 69€/an for others. Below this, a grid of service tiles includes 'Mon assurance habitation', 'Mon assurance auto', 'Mon assurance voyage', 'Être en bonne santé', and 'Ma banque' (with the 'soon.' logo). A 'Vos bons plans' section at the bottom features 'PASS switch by AXA' and 'Mes réductions si mes parents sont clients AXA'. On the right side, there is a 'Tripalio Beta' section with a 'Contactez-nous à propos de cette page !' button and a navigation menu with 'Accueil', 'Actualité', 'Conventions', and 'Statistiques'. Below this, there are more navigation options like 'News', 'Santé', 'Prévoyance', 'Démographie', and 'Syndicats'.

**PARMÉNIE**  
LE CABINET DE L'INNOVATION SOCIALE

## Question n° 11

**Le 3.0 peut-il avoir un impact positif sur les relations sociales dans l'entreprise?**

# La tribu s'exprime

Erao <sup>Beta</sup>

## Avec Erao,

Créez un historique de vos ressentis !

Créez un fil par sujet et indiquez régulièrement votre état d'esprit, seul ou à plusieurs.

## Activité

Il y a actuellement 4 fils,  
dont 0 actif.

161 émotions ont déjà  
été enregistrées.

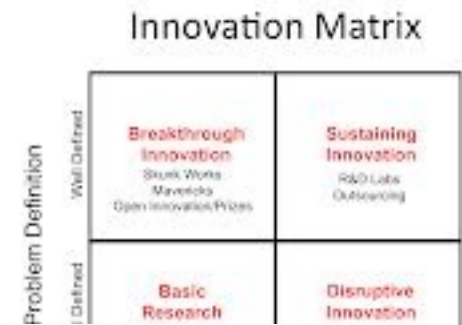
Les dernières mises à jour

Les plus populaires

## Question n° 12

**Avec le 3.0, les managers perdent le pouvoir...**

# Le management de l'innovation...




## Question n° 13

**A quoi sert un réseau social  
d'entreprise?**



# L'expérience liquide

Rechercher... ACCUEIL TABLEAU DE BORD

 *Le premier réseau social créé pour les courtiers spécialistes de la protection*

**La semaine du courtier**  
L'actualité de la profession est évidemment dominée par de financement de la sécurité sociale, qui se placent, sa si ce terme est...  
[Lire la suite...](#)

**Actualité** **Fiscalité** **Métier**


**ANJA** Rechercher

**Fil d'actualité**

Partager : Statut Lien Blog Fichier

Poster 140 caractères restant

SENPA a téléchargé le fichier CSG: les chiffres-clés de la Cour des Comptes 2013

 **CSG: les chiffres-clés de la Cour des Comptes 2013**  
Petit mémo qui centralise les graphiques et statistiques du rapport de la Cour des Comptes sur la CSG 2013.

hier  
Laisser un commentaire...

**SEP 24** Utilisateurs connectés  
**POINT PRESSE MACIF**  
Par Jacques de Baudus Il y a 13 jours  
Programme course au large  
0 assiste

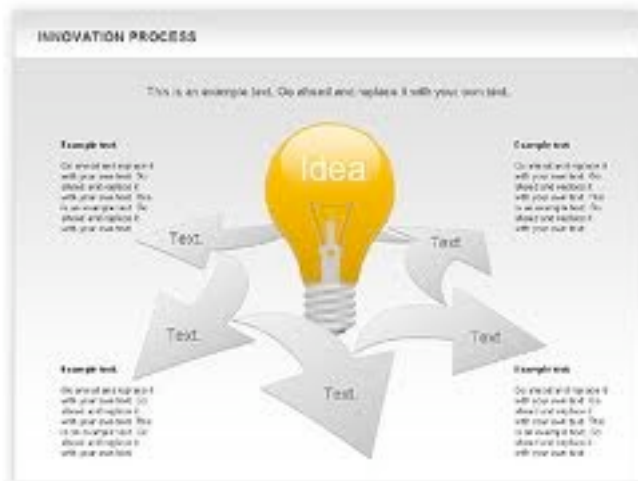
**SEP 25** Utilisateurs connectés  
**PETIT DEJEUNER "IN" LA LETTRE DE L'ASSURANCE**  
Par Jacques de Baudus Il y a 128 jours  
Adresse: 99 Avenue des Champs-Élysées 75008 PARIS  
Invitée: Danielle WAJSBROT, Directrice du Pôle Assurance, La Banque Postale  
RSVP | 3 assiste

**SEP 26** Utilisateurs connectés  
**POINT PRESSE GEMA**  
Par Jacques de Baudus Il y a 72 jours  
Adresse: GEMA, 8 Rue de Saint-Petersbourg - 75008 Paris

## Question n° 14

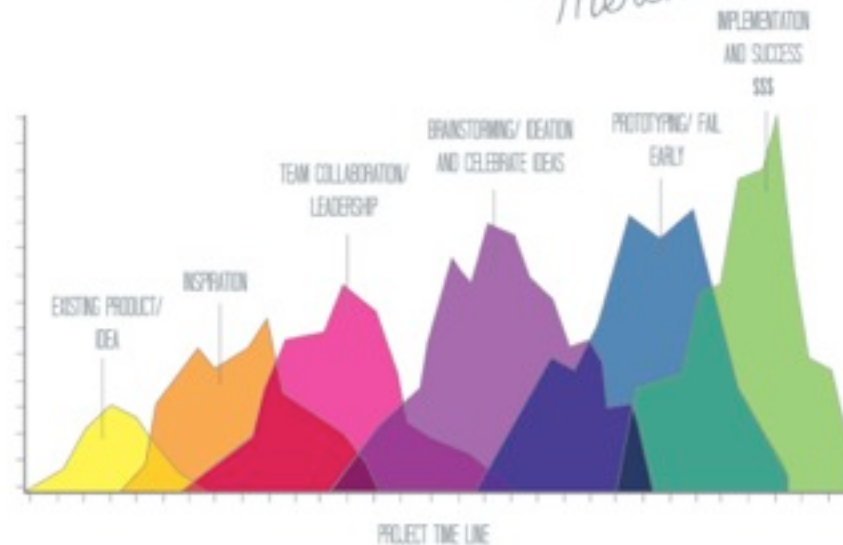
**A quoi ressemblera le travail de  
demain?**

# Dans la tête des innovateurs



## 6 MOUNTAINS TO INNOVATION

*for Visual Merchandisers*



**SG**  
SERVICES GROUP  
© 2013

## Question n° 15

**A quoi ressemblera le DRH de demain?**

# DRH ou social manager?



**Formation/  
adaptation**



**Communication  
interne**

*DRH*

**Gestion  
réglementaire**

**Dialogue social**

