



PRÉSENTE AU PMI-MONTRÉAL

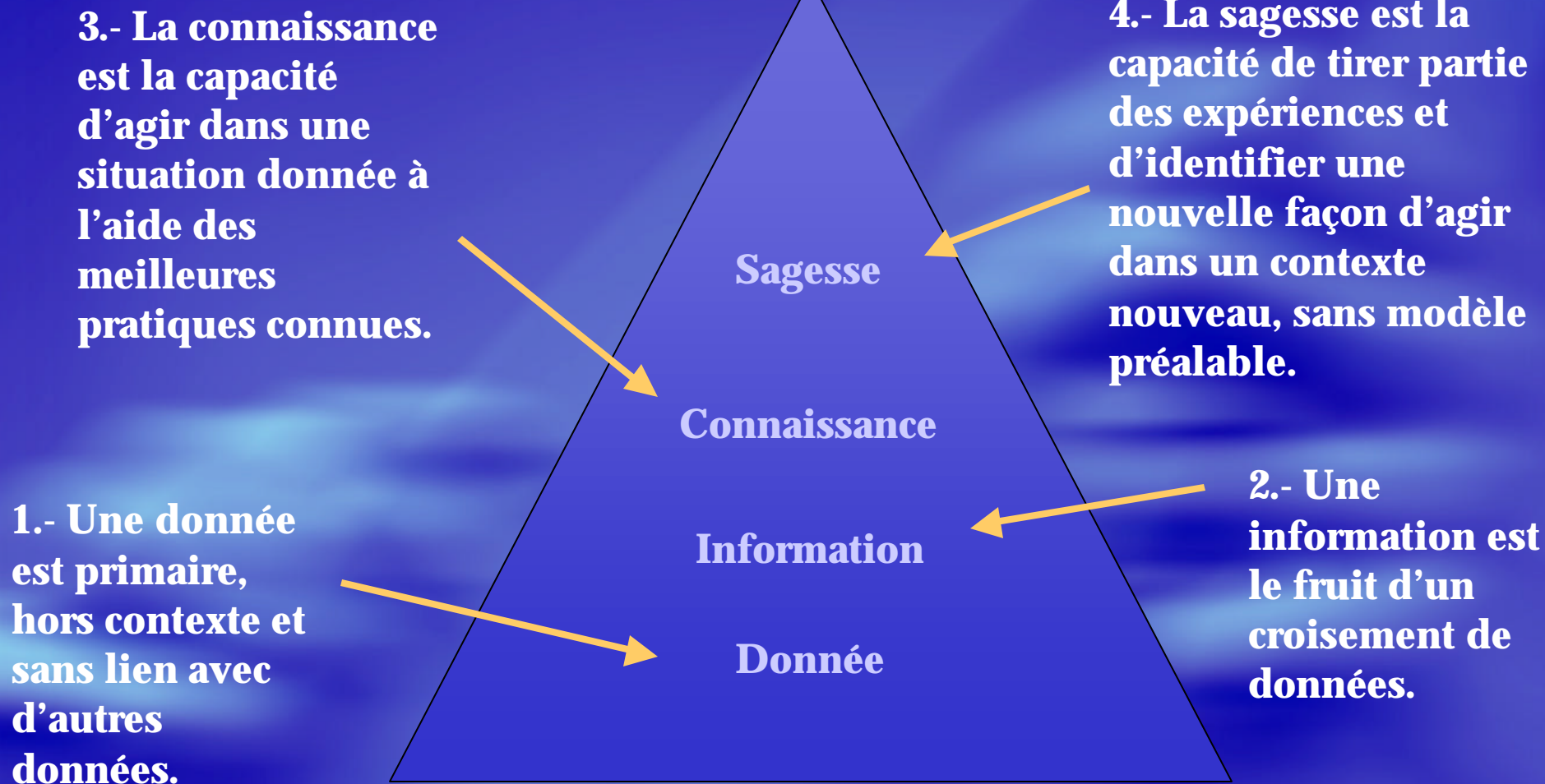
# Saisir la connaissance en projet

Le 7 novembre 2001



- Définir ce qu'est la gestion de la connaissance.
- Regarder ensemble la place qu'occupe la connaissance en ce début de 21ième siècle.
- Quels sont nos défis en matière de gestion de la connaissance en projet.

# *La gestion des connaissances*

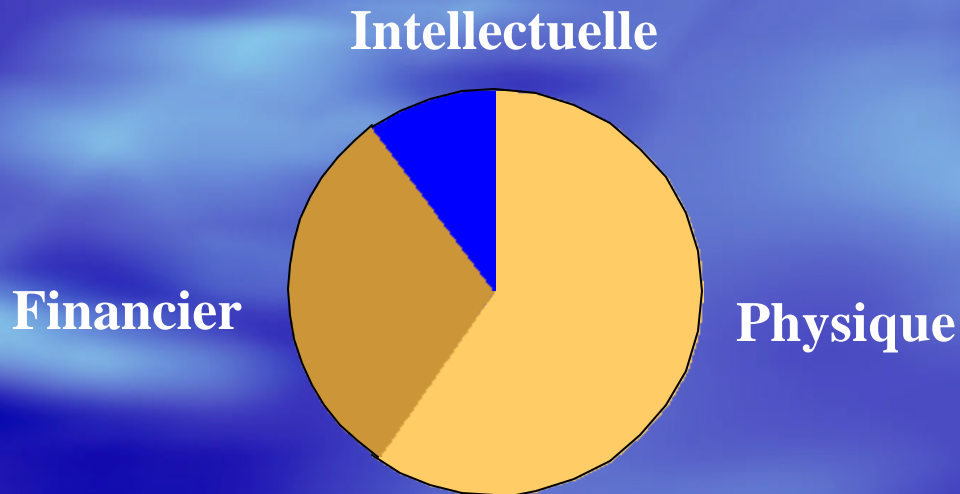


La gestion de la connaissance vise spécifiquement à mettre en place des processus, des outils et surtout une culture favorisant l'utilisation optimale des connaissances existantes pour créer la valeur d'aujourd'hui, ainsi que la création des connaissances appelées à générer la valeur de demain.

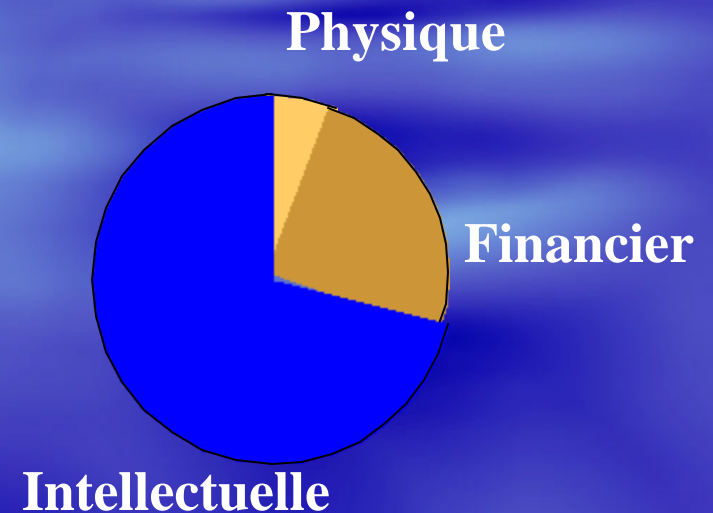
*La place de la connaissance  
en ce début de 21ième siècle*

Toute organisation doit optimiser l'utilisation de son capital en vue de générer une plus-value de celui-ci.

Industrie manufacturière



Industrie des services

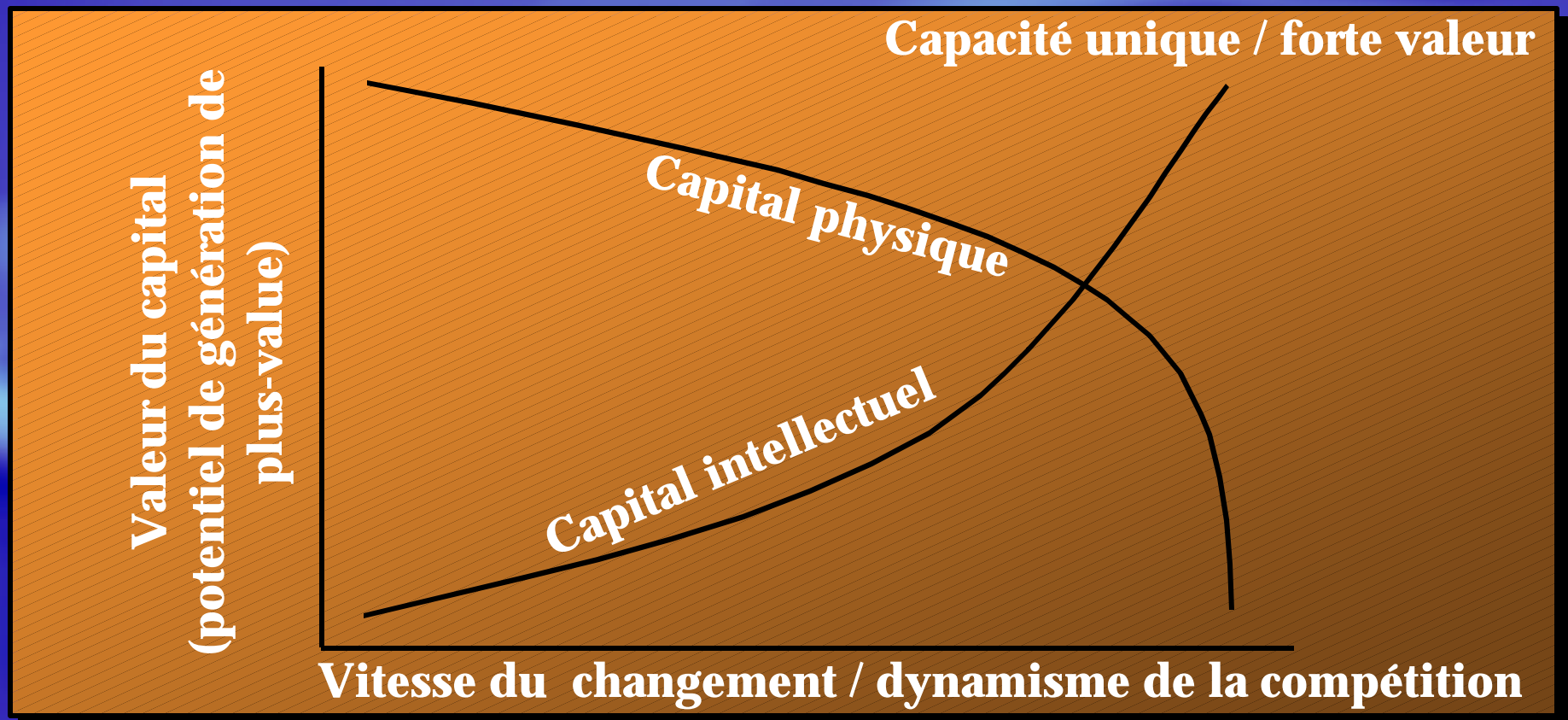


***Knowledge has become the most important factor in economic life. It is the chief ingredient of what we buy and sell, it is the raw material with which we work. Intellectual capital - not natural resources, machinery, or even financial capital - has become the one indispensable asset of corporations.***

**Tom Stewart, editor of *Fortune***



La valeur réside de moins en moins dans les installations physiques elles-mêmes et de plus en plus dans la capacité à les assembler, les utiliser et les renouveler.



*Cette capacité à assembler,  
ajuster et modifier les  
ressources d'une organisation  
se trouve dans les projets de  
l'organisation.*

*Un projet est une occasion unique pour développer une plate-forme de partage et de création de la connaissance.*

*La gestion de projet  
constitue donc une capacité  
stratégique de grande valeur  
pour l'entreprise de demain.*

*Mais ça, on le sait déjà !*

*Quelle est l'importance de  
la gestion des connaissances  
dans nos projets ?*

## Pourquoi ?

- Pour réduire les risques par l'utilisation maximale des connaissances existantes (mémoire de projets).
- Pour maximiser le rendement des équipes par la gestion dynamique des connaissances.

*Le premier défi :  
maximiser les connaissances  
déjà existantes*



- Un nouveau projet n'est ni le premier, ni le dernier, ni le seul projet de notre organisation.
- Un projet réalisé dans notre organisation a fort probablement déjà été fait quelque part dans une autre organisation.
- Plusieurs de nos ressources ont participé à plusieurs projets dans le passé.

Pour réduire les risques de nos projets, prenons donc le temps de repérer cette connaissance.

- Repérons les connaissances à travers notre organisation
  - Projets passés ayant des similarités.
  - Ressources ayant participé à de tels projets.
- À l'extérieur de notre organisation
  - Des chefs de projets ayant déjà réalisé de tels projets (ex. membres du PMI).
  - Des organisations similaires à la nôtre (benchmarking, articles, rencontres lors de conférences, etc.).

Les outils connus de gestion des connaissances peuvent permettre à notre organisation d'intégrer efficacement ces pratiques.

- Fiches projets accessibles par intranet
  - Description du projet
  - Nom de chef de projet et des membres
  - Résumé des leçons apprises
  - Lien avec la documentation de projet
- Fiches ressources accessibles par intranet
  - Nom des ressources
  - Compétences
  - Expériences (dans l'entreprise et dans d'autres vies)
  - Intégrer les ressources internes et experts externes

Un projet n'est pas une île!

*La connaissance générée par les autres projets de l'organisation constitue un instrument essentiel pour tout projet d'entreprise!*

*Le deuxième défi :  
Gérer la dynamique des  
connaissances au sein de nos projets*

Les projets, par leur nature,  
impliquent non seulement  
plusieurs ressources mais aussi  
plusieurs compétences.

## Les ressources en projet :

- Ont des formations et des compétences différentes.
- Proviennent de différents secteurs de l'organisation.
- Définissent souvent leur valeur par leur compétences/connaissances.
- Ont des supérieurs hiérarchiques souvent différents.
- Ont des objectifs de carrière différents.

# Le défi du gestionnaire de projet :

*Permettre aux différentes compétences  
présentes de donner leur fruit, au-delà de  
toute attente.*



# Pourquoi c'est important

- Les projets sont de plus en plus multi-fonctions.
- Les projets sont de plus en plus multi-organisations.
- Les cerveaux impliqués ont des visions différentes et des caractères forts.
- Les révolutions créent la valeur, les évolutions la conservent.

# Les moyens

- En début de projet, faire prendre conscience à l'équipe de la dynamique des connaissances au sein du groupe.
- Repérer les divergences de visions en cours de discussion et en faire prendre conscience à l'équipe.
- Créer une atmosphère d'innovation :
  - Éliminer les barrières.
  - Challenger les paradigmes.
  - Lancer des défis d'innovation.
- Mettre le projet en perspective avec les gestionnaires fonctionnels des membres d'équipe.
- Repérer les victoires (dans le présent projet ou dans un autre projet) et les mettre en perspective.

# Écueils à éviter

- Nommer un chef de projet avec une vision arrêtée (souvent retrouvée chez les chefs experts contenu).
- Demander à l'équipe d'implanter une solution plutôt que de résoudre un problème.
- Mettre des membres d'équipes entre l'arbre et l'écorce (une solution novatrice et une vision différente de son gestionnaire fonctionnel).
- Amener les guerres de clan dans les projets.
- Valoriser certaines compétences ou fonctions par rapport à d'autres.

# Le chef de projet au cœur de la solution

- Sa qualité première : gérer les êtres humains.
- Son défi : cerner les freins à l'innovation et mettre en valeur le choc des idées.
- Ses moyens :
  - Repérer les indices d'innovation ou de préservation de territoires.
  - Créer une vision commune au sein du groupe.
  - Valoriser publiquement les solutions développées et ses instigateurs.
  - Favoriser la valorisation des approches nouvelles par la haute direction.

# *En résumé*

- Aujourd'hui, les connaissances ont plus d'importance que le capital physique.
- Tirons partie de notre histoire en projet.
- Le vrai défi du gestionnaire de projet réside plus dans la gestion du choc des connaissances que dans l'utilisation d'outils de gestion.

*Devenons des jardiniers des  
connaissances et*

*Faisons-les fleurir dans  
nos projets!*

# *Questions, réponses et échanges*





CAMPAGNE DE PUBLICITÉ EN COURS DANS LES AFFAIRES ET LA PRESSE

# D'accord !

*Il y a mille façons d'aborder vos projets. Commençons par le début. **Appelez-nous.***

*À l'ombre de vos succès, CCDI, les conseillers spécialisés dans l'art de maîtriser les projets.*

Depuis 1989 | Montréal : 514.389.8072 Québec : 418.650.0620 richard@ccdi.ca