



**INSEP CONSULTING**  
Editions

18 Boulevard Malesherbes  
75008 PARIS  
Tél : 01.42.68.01.01  
Fax : 01.42.68.11.44  
E-mail : editions@insep.com  
Web :  
www.insep-editions.com  
Diffusion : Micheline LE COLAS

Tarifs au 1er janvier 2002

## Bon de Commande

(à retourner accompagné du règlement)

**Adresse de livraison :**

Nom \_\_\_\_\_  
Société \_\_\_\_\_  
Service \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
Code Postal \_\_\_\_\_  
Ville \_\_\_\_\_

**Adresse de Facturation :**

Nom \_\_\_\_\_  
Société \_\_\_\_\_  
Service \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
Code Postal \_\_\_\_\_  
Ville \_\_\_\_\_

Titres	Qté	Prix Unitaire en €	Prix Unitaire en F	Total en €	Total en F
<b>Nouveautés</b>					
<b>Manager votre équipe</b>		8,00 €	52		
<b>Conduire vos entretiens d'appréciation</b>		8,00 €	52		
<b>Coacher vos collaborateurs</b>		8,00 €	52		
<b>Réussir vos réunions</b>		8,00 €	52		
<b>Le mgt des compétences ds les entreprises européennes</b>		23,00 €	150,87		
Commanditer un projet		23,00 €	150,87 F		
Manager la sécurité		27,00 €	177,10 F		
Développer l'employabilité		14,50 €	95,11 F		
<b>Nouvelles Editions</b>					
<b>Manager dans la complexité</b>		39,00 €	255,82 F		
Management situationnel		24,00 €	157,42 F		
<b>Mais comment peut-on être manager ? (!)</b>		32,00 €	209,91 F		
Comment conduire un entretien de recrutement ?		24,00 €	157,42 F		
<b>Réunionite : guide de survie</b>		21,00 €	137,75 F		
<b>L'amélioration participative des processus</b>		20,00 €	131,19 F		
L'entretien d'appréciation du personnel		29,00 €	190,23 F		
Guide pratique du formateur		32,00 €	209,91 F		
<b>Management</b>					
Le 360° : un outil pour développer les managers		27,50 €	180,39 F		
Comment identifier les futurs managers ?		18,50 €	121,35 F		
Oser la confiance		24,00 €	157,42 F		
Les responsables porteurs de sens		40,00 €	262,38 F		
<b>Innovation/Qualité/Orientation client</b>					
Pour améliorer les performances (coffret de 4 livrets)		36,00 €	236,14 F		
Organiser un groupe d'autoperfectionnement		13,00 €	85,27 F		
Mesurer et manager la qualité de service		20,00 €	131,19 F		
Créer de la valeur pour le client : le marketing de la valeur		30,00 €	196,79 F		
Innover grâce au brevet		24,00 €	157,42 F		
Le management environnemental de votre entreprise		24,00 €	157,42 F		
Du bon usage des mots de la qualité		20,00 €	131,19 F		
La Conception à l'Écoute du Marché		23,00 €	150,87 F		
Le Management par Percée		21,50 €	141,03 F		
Pour satisfaire nos clients		29,00 €	190,23 F		
Pour fidéliser les clients		20,00 €	131,19 F		
<b>Organisation</b>					
Management collectif de l'information		29,00 €	190,23 F		
Changer les organisations du travail		15,00 €	98,39 F		
Le métier d'acheteur en 26 études de cas		59,50 €	390,29 F		
Organiser la conduite de projet		27,00 €	177,11 F		
Organiser et améliorer les processus		24,00 €	157,42 F		
<b>Professionalisation/Compétences</b>					
Valider les acquis et les compétences en entreprise		20,00 €	131,19 F		
Réussir la formation en alternance		27,50 €	180,39 F	<b>Promo: 20 € (tout compris)</b>	
Éthique et formation		29,00 €	190,23 F		
Organiser le travail pour qu'il soit formateur		29,00 €	190,23 F		
<b>Communication</b>					
Comment communiquer de façon efficace ?		29,00 €	190,23 F		
Les dimensions cachées de la négociation		39,00 €	255,82 F		
Prendre la parole : guide pratique pour les managers		21,50 €	141,03 F		
Cachet de l'entreprise	<b>Total Nbre d'ouvrages</b>		<b>Sous Total</b>		
			<b>Frais de port (Forfait)</b>	6,00 €	39,36 F
			<b>Total TTC</b>		