

LA GRILLE RPBDC (1/1)

REEL

Quelle est la situation, de quoi s'agit-il ?

Combien, Qui, Quoi, Comment, Où, Quand, Pourquoi, Pour quoi ? (CQQ COQP)

PROBLEME

Écart situation réelle

Extérieur, relationnel, intrapsychique

Travailler sur la « contextuation » du problème en parcourant les zones d'intervention.

Situation souhaitée

1. Quel est le problème ?
2. Est-ce votre problème ?
3. En quoi est-ce problème pour vous ?
4. Pourquoi vous posez-vous ce problème ?
5. Pourquoi me le posez-vous à moi ?

BESOINS

Diagnostic

Qu'est-ce qui se passe pour le système ?
Qu'est-ce qui se jouent pour les acteurs ?

15 paramètres

DEMANDE

Contenu

Quel résultat voulez-vous atteindre ?
Suis-je dans une logique de cible ou d'émergence ?

Processus

Qu'attendez-vous de moi ?
Penser à offrir des options (reformulation, aide au diagnostic, réflexion sur les actions possibles, donner du feed-back, etc).

Explicite

1. Antidemande.
2. Non-demande.
3. Contre-demande.
4. Demande confuse.
5. Demande ambiguë.
6. Demande explicite.
7. Demande latente.

Latente

(de quoi la personne a-t-elle besoin pour se développer ?)

CONTRAT

Contenu

Accord réciproque sur le résultat.

Processus

Accord réciproque sur le rôle du coach.



Intervention
(Coup de marteau)