***Quelle est votre philosophie de management?***

Répondez à chacune des affirmations suivantes en portant dans la colonne de droite la note qui correspond le mieux à votre opinion :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| pas du tout d’accord | pas d’accord | sans opinion tranchée | plutôt d’accord | tout à fait d’accord |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **NOTES** |
| I. La responsabilité, le pouvoir et la décision doivent toujours être centralisés |  |
| 2. Le contrôle hiérarchique doit être remplacé par la responsabilisation et l’autocontrôle des employés |  |
| 3. C’est celui qui effectue un travail qui, a priori, est le mieux placé pour l’organiser et le faire évoluer |  |
| 4. L’efficacité et la productivité ne peuvent être atteintes que par l’organisation scientifique du travail et la spécialisation... |  |
| 5. Malgré quelques risques, la confiance est toujours préférable à l’autorité et au contrôle |  |
| 6. Le style de management doit être adapté aux conditions, à la tâche et aux individus |  |
| 7. La clarté des relations et des responsabilités exige qu’un employé ne dépende que d’un seul responsable |  |
| 8. La meilleure efficacité est atteinte par la satisfaction des besoins de l’individu et par la mise en valeur de son potentiel |  |
| 9. Toute action et toute décision, doivent être des réponses pour atteindre un objectif clairement exprimé |  |
| 10. Un responsable doit surtout connaître parfaitement la technique de sa fonction (finance, ou marketing, ou personnel, etc...) |  |
| 11. La cohérence et la cohésion de l’entreprise se construisent sur un réseau développé de communications verticales et horizontales |  |
| 12. Plus l’environnement est incertain et fluctuant, plus la responsabilité doit être décentralisée vers le terrain |  |
| 13. La cohérence des actions est obtenue par une organisation rigoureuse, par la description précise des tâches, règles, procédures, organigrammes |  |
| 14. Les meilleures performances sont obtenues par un management participatif |  |
| 15. Ni l’organisation, ni la qualité de vie au travail ne sont suffisantes pour garantir l’efficacité et la productivité |  |
| 16. Les responsabilités de conception et d’exécution ne peuvent être confondues : le chef est là pour penser et décider, l’employé pour exécuter ce qui lui est demandé |  |
| 17. Un responsable doit surtout savoir communiquer et animer sort équipe |  |
| 18. Dans certains cas, la meilleure organisation est l’organisation matricielle (dans laquelle un employé dépend de deux responsables. Par exemple : du chef de produit et du directeur commercial) |  |
| 19. La recherche d’un consensus est coûteuse et inutile : le meilleur style de management s’appuie sur l’autorité et la fermeté |  |
| 20. L’efficacité est maximale dans une organisation totalement décentralisée |  |
| 21. La première qualité d’un responsable est de savoir entraîner son équipe dans l’action en direction des objectifs |  |

**RESULTATS ET INTERPRETATION**

***Quelle est votre philosophie de management* ?**

*Reportez vos réponses dans le tableau ci-dessous et faites le total de chaque ligne. Les résultats indiquent la mesure dons laquelle vous adhérez à l’une ou l’autre philosophie.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1= | 4= | 7= | 10= | 13= | 16= | 19= | ……/28 | **Classique** |
| 2= | 5= | 8= | 11= | 14= | 17= | 20= | ……/28 | **Sociale** |
| 3= | 6= | 9= | 12= | 15= | 18= | 21= | ……/28 | **Managériale** |

***• La philosophie CLASSIQUE***

Elle repose essentiellement sur l’organisation scientifique et rationnelle du travail et sur le refus de toute relation affective et humaine entre l’entreprise et ses membres : organisation formelle et rigide, autorité centralisée et forte, travail divisé, parcellisé, décomposé, spécialisé, procédures standardisées, ordre et discipline.

***• La philosophie SOCIALE***

Elle s’appuie sur la mise en valeur de l’individu et favorise l’échange et les relations humaines : organisation informelle et souple, pouvoir et responsabilités décentralisés, travail en équipe, souci des hommes, de leurs besoins, de leurs attentes, participation, communication, responsabilisation et auto-contrôle.

***• La philosophie MANAGÉRIALE***

Elle fait du management un vrai métier qui met en œuvre des techniques, des méthodes et des concepts bien particuliers : vision systémique de l’entreprise et de son environnement, adaptation constante de l’organisation et des structures aux conditions extérieures, direction par objectifs, management stratégique, développement des compétences techniques et humaines, intégration de la dimension sociale dans toutes les décisions.

Suivant les circonstances, l’une ou 1’autre philosophie peut être mieux adaptée que les autres; mais il est indiscutable aujourd’hui que l’approche managériale est celle qui conduit aux meilleures performances dans la très grande majorité des cas.

Revenons au test. Faut-il développer votre compréhension et votre maîtrise des aspects sociaux et humains de l’entreprise ? Faut-il augmenter votre effort pour vous documenter et vous former sur les techniques et méthodes modernes de management?

***Un point très important à vérifier :***

**Vos collaborateurs partagent-ils votre philosophie?**